

# **DE KWALITEIT VAN WMO-ONDERSTEUNING DOOR Talora Zorggroep**

**Rapportage naar aanleiding van preventief toezicht**

**Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond**

**Mei 2025**

**Definitief**

## INHOUDSOPGAVE

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE .....</b>                                                                  | <b>2</b>  |
| <b>EINDOORDEEL.....</b>                                                                     | <b>3</b>  |
| <b>1.          INLEIDING .....</b>                                                          | <b>5</b>  |
| 1.1    Aanleiding.....                                                                      | 5         |
| 1.2    Afbakening.....                                                                      | 5         |
| 1.3    Talora.....                                                                          | 5         |
| <b>2.          BEVINDINGEN OVER DE ONDERSTEUNING .....</b>                                  | <b>6</b>  |
| 2.1    Doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht .....                                       | 6         |
| 2.1    Afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp ..... | 7         |
| 3.1    Veiligheid.....                                                                      | 7         |
| 4.1    Vakbekwaamheid en professionele standaard .....                                      | 9         |
| 5.1    Respect en rechten .....                                                             | 10        |
| <b>3.          BIJLAGE 1 VERANTWOORDING.....</b>                                            | <b>11</b> |
| <b>4.          BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND .....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>5.          BIJLAGE 3 REACTIE TALORA .....</b>                                           | <b>13</b> |

## EINDOORDEEL

Naar aanleiding van signalen over de kwaliteit van Wmo-ondersteuning voerde Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) op 3 april 2025 een signaalonderzoek uit bij Talora Zorggroep (hierna: Talora).

De toezichthouders hebben de geboden ondersteuning getoetst aan de kwaliteitseisen en toetsingscriteria zoals vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en het Toezichtkader Rotterdam-Rijnmond<sup>1</sup>, voor zover deze van toepassing zijn op het afgegeven signaal. Elk criterium is afzonderlijk getoetst, gebaseerd op de bevindingen tijdens het onderzoek. De onderstaande tabel biedt een overzicht van de getoetste criteria met het bijbehorende oordeel.

| Criteria                                                                                                                                                      | Oordeel             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.2 Dossier (vastlegging) samen met de cliënt en indien van toepassing met mantelzorg is er een plan opgesteld.                                               | Voldoet             |
| 1.4 De ondersteuning wordt verleend zoals afgesproken                                                                                                         | Voldoet             |
| 2.6 Er vindt aantoonbaar afstemming plaats met het professionele netwerk                                                                                      | Grotendeels         |
| 3.1 Er wordt voldoende rekening gehouden met de fysieke en sociale veiligheid van cliënten.                                                                   | Grotendeels         |
| 3.2 De aanbieder heeft passend beleid of richtlijnen ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd in de organisatie voor incidenten en calamiteiten.                | Deels               |
| 3.4 Er is beleid met betrekking tot het stimuleren, ondersteunen bij en/of toezien op gebruik van medicatie die door derden aan cliënten voorgeschreven zijn. | Voldoet             |
| 3.5 Vervolg op 3.4 (zicht op voorgeschreven medicatie, stimuleren van cliënten van inname van medicatie).                                                     | Voldoet             |
| 4.1 Beroepskracht is vakbekwaam                                                                                                                               | Voldoet             |
| 4.2 Aanwezigheid van VOG                                                                                                                                      | Voldoet             |
| 4.4 Aantoonbaar passend beleid m.b.t. inzet en begeleiding van stagiaires en of vrijwilligers.                                                                | Voldoet grotendeels |
| 5.1 Bejegening voor beroepskracht                                                                                                                             | Voldoet             |

---

<sup>1</sup> [Toezicht Wmo | ggdrotterdamrijnmond.nl](https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl) In totaal zijn er 36 criteria waaraan de ondersteuning kan worden getoetst door het Toezicht Wmo

### **Verbetermaatregelen**

In dit onderzoek heeft Toezicht Wmo de volgende verbetermaatregelen geconstateerd:

1. Pas het calamiteitenbeleid aan op de eisen en definities uit de Wmo en zorg ervoor dat er aan de meldplicht met betrekking tot het melden van calamiteiten en geweldsincidenten wordt voldaan.

Toezicht Wmo verwacht dat dit punt **uiterlijk op 16 juni 2025** is geborgd in de organisatie.

Talora dient Toezicht Wmo **uiterlijk op 17 juni 2025** hierover te informeren. Toezicht Wmo zal vervolgens een heronderzoek verrichten op de uitvoering van deze verbetermaatregel.

### **Adviezen**

Daarnaast formuleerde Toezicht Wmo de volgende adviezen:

1. Gebruik een eenduidig instrument voor risico-inventarisatie.
2. Neem in het beleid op dat stagiaires in het bezit moeten zijn van een passende VOG.

## **1. INLEIDING**

Namens de gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond voert Toezicht Wmo vier vormen van toezicht uit: structureel, proactief, preventief en reactief toezicht. Talora is bezocht in het kader van preventief toezicht. Preventief toezicht is de uitvoering van toezicht bij een aanbieder op basis van signalen die Toezicht Wmo heeft ontvangen over de kwaliteit van ondersteuning. De preventieve onderzoeken kunnen breed verricht worden. Het onderzoek ziet dan toe op alle wettelijke kwaliteitseisen, zoals opgenomen in de Wet Wmo 2015 en de toetsingscriteria van het Toezichtskader Rotterdam-Rijnmond. De onderzoeken kunnen echter ook uitsluitend gaan over de inhoud of een deel van het afgegeven signaal en de daarbij behorende kwaliteitseis(en). In dat geval spreken wij van een signaalonderzoek. Het onderzoek naar Talora betreft een signaalonderzoek.

### **1.1 Aanleiding**

De directe aanleiding van dit onderzoek is een signaal over de kwaliteit van ondersteuning door Talora dat Toezicht Wmo van de gemeente Rotterdam ontving. In december 2024 ontving de gemeente Rotterdam een melding over de kwaliteit van ondersteuning door Talora. Deze melding, afkomstig van een derde partij, wees op verschillende problemen: een tekort aan deskundige medewerkers, geen begeleiding tijdens de nacht, en de manier waarop cliënten werden behandeld.

### **1.2 Afbakening**

Zoals hiervoor aangegeven wordt het preventief toezicht in dit geval uitgevoerd in de vorm van een signaalonderzoek. Het onderzoek richt zich uitsluitend op toetsingscriteria die het signaal betreffen. Dit om specifiek te toetsen of er sprake is van risico op de veiligheid van cliënten, de wijze waarop de ondersteuning wordt vormgegeven, vakbekwaamheid van medewerkers en bejegening door medewerkers. De bevindingen en oordelen naar aanleiding van het uitgevoerde toezicht op deze criteria zijn in hoofdstuk twee uitgewerkt.

### **1.3 Talora**

Talora is een jonge, kleinschalige zorgorganisatie in Rotterdam, die ondersteuning biedt aan jongeren en jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking met bijkomende GGZ-hulpvraag. Talora biedt zowel ondersteuning aan jongvolwassenen met een Wmo of een WLz<sup>2</sup> indicatie waarbij de jongvolwassenen met een Wmo indicatie samen op één locatie woonachtig zijn. Momenteel betreft dit twee cliënten die ondersteuning ontvangen in het kader van de Wmo.

---

<sup>2</sup> Wet Langdurige Zorg.

## 2. BEVINDINGEN OVER DE ONDERSTEUNING

### 2.1 Doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo). |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### **1.2. Samen met de cliënt en -indien van toepassing- met een contactpersoon uit diens sociaal netwerk of diens mantelzorger is een plan opgesteld** *De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium*

Bij aanvang van de ondersteuning vanuit Talora wordt er met de cliënt een zorgplan opgesteld op basis van het ondersteuningsplan vanuit de gemeente en, indien aanwezig, een overdracht van een andere aanbieder. Het zorgplan wordt gelezen door de cliënt en wordt vervolgens digitaal door de cliënt geaccordeerd. Het zorgplan wordt iedere zes maanden geëvalueerd en indien nodig aangepast. Hierbij wordt de vertegenwoordiger van de cliënt betrokken door Talora. Uit inzage in het Elektronisch Cliënt Dossier, genaamd ONS Nedap, (hierna ECD) was te zien dat de zorgplannen digitaal geaccordeerd zijn.

### **1.4. De ondersteuning wordt verleend zoals afgesproken.** *De ondersteuning van Talora Zorggroep voldoet aan dit criterium*

Uit interviews met de directeur van Talora, medewerkers en cliënten kwam naar voren dat er op basis van doelen vanuit het zorgplan wordt gewerkt. Uit de verschillende gesprekken blijkt dat Talora rekening houdt met de haalbaarheid van de doelen, zowel het aantal doelen als de inhoud daarvan.

Uit interviews met twee cliënten komt naar voren dat zij tevreden zijn over de wijze waarop aan de doelen wordt gewerkt. Tijdens maandelijkse mentorgesprekken tussen begeleider en cliënt komen alle doelen vanuit het zorgplan aan bod, daar waar nodig kan dit worden aangepast. Naast deze mentorgesprekken hebben cliënten dagelijks ventilerende gesprekken met de woonbegeleiders die op de locatie komen. De cliënten geven aan hier veel waarde aan te hechten. Daar waar ondersteuning of hulp vanuit de vertegenwoordiger als waardevol wordt gezien door begeleiders, worden deze actief benaderd. Eén van de cliënten gaf aan het niet altijd eens te zijn met de begeleiding omdat cliënt denkt dat hij veel minder ondersteuning nodig heeft. Hier krijgt cliënt stress van.

Uit de beschikkingen van beide cliënten is opgenomen dat zij respectievelijk nachtelijk toezicht in de vorm van vastwakende wacht en slapende wacht toegewezen hadden gekregen. Uit interviews met de directeur, medewerker en cliënten is gebleken dat dit binnen Talora georganiseerd is.

## 2.1 Afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp

De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp (art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo).

## **2.6. Er vindt aantoonbaar afstemming plaats met het professionele netwerk.** *De ondersteuning van Talora voldoet grotendeels aan dit criterium*

In verschillende interviews met medewerker en directeur werd aangegeven dat ondanks de inzet van Talora, afstemming met het professionele netwerk soms moeizaam verloopt. Zij gaven aan een overdracht te missen daar waar het gaat om besluitvorming vanuit het professionele netwerk. Het uitblijven van deze informatie kan wellicht voor extra risico's zorgen voor cliënt zelf maar ook voor de begeleiders. Uit inzage in het ECD van cliënten blijkt dat gegevens vanuit het professionele netwerk worden vastgelegd. De toezichthouders zagen tevens in het dossier terug dat er daadwerkelijk afstemming met het professionele netwerk plaats vindt.

## 3.1 Veiligheid

Eis: "De voorziening is veilig." (art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo).

## **3.1 Er wordt voldoende rekening gehouden met de fysieke en sociale veiligheid van cliënten.** *De ondersteuning van Talora voldoet grotendeels aan dit criterium.*

Volgens het beleid van Talora wordt er tijdens de intake relevante informatie over de cliënten verzameld. Er is aandacht voor verschillende onderdelen waaronder een persoonsgebonden risico-inventarisatie. Talora heeft een instrument om de zelfredzaamheid (Zelf Redzaamheid Matrix hierna ZRM) van de cliënt in beeld te brengen en waar tevens mogelijke risico's worden opgenomen. De toezichthouders zagen dat voor beide cliënten de ZRM's waren ingevuld met duidelijke risico omschrijvingen en daaruit volgende acties voor cliënt en begeleider. In beide ECD's zat ook een signaleringsplan. In het ECD zit ook een ander formulier gericht op risico's. Bij inzage in het ECD zagen de toezichthouders dat dit andere formulier voor beide cliënten in hun dossiers ingevuld aanwezig is. Dit formulier wordt volgens de directeur echter niet gebruikt.

## **3.2 De aanbieder heeft passend beleid of richtlijnen ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd in de organisatie voor incidenten en calamiteiten.** *De ondersteuning van Talora voldoet deels aan dit criterium.*

Talora beschikt over een protocol "Veilig incidenten melden (hierna VIM)". Hierin is het beleid opgenomen met betrekking tot incidenten en calamiteiten. Talora heeft onder andere een meldcommissie en werkt met een VIM-register die voor elke medewerker toegankelijk is. Het beleid richt zich voornamelijk op de eisen en definities vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Hoewel Toezicht Wmo wel in het protocol wordt genoemd

worden de eisen en definities met betrekking tot de meldplicht uit de Wmo niet benoemd. Hierbij bestaat het risico dat situaties die onder de meldplicht vallen niet worden gemeld. Zo hoorden de toezichthouders vanuit de gemeente van een geweldsincident tussen een medewerker en een cliënt. Dit incident was echter niet door Talora bij Toezicht Wmo gemeld. De directie heeft toegelicht wat er was gebeurd, welke acties er zijn ondernomen en op welke wijze Talora van de situatie heeft geleerd en verbeterd.

**3.4 Er is beleid met betrekking tot het stimuleren, ondersteunen bij en/of toezien op gebruik van medicatie die door derden aan cliënten is voorgeschreven.** *De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium.*

Medewerkers zijn op de hoogte van hun verantwoordelijkheden en bevoegdheden met betrekking tot medicatie. Alle medewerkers zijn hiervoor bijgeschoold en beschikken over een certificaat. De scholing wordt jaarlijks opnieuw gevolgd. Talora heeft een instrument BEM<sup>3</sup> die de toezichthouders hebben ingezien.

**3.5 Indien hierover afspraken zijn geformuleerd,**

- **hebben beroepskrachten zicht op de voorgeschreven medicatie van de cliënt;**
- **stimuleren beroepskrachten cliënten om hun medicatie in te nemen; of:**
- **geven beroepskrachten ondersteuning bij het gebruiken van voorgeschreven medicatie in het kader van de Wmo.**

*De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium.*

Eén van de twee cliënten gebruikt medicatie. De cliënt heeft zijn medicatie in eigen beheer. Talora had met de cliënt afgesproken dat hij zijn medicatie onder toezicht van de begeleiders inneemt. Dit was vastgelegd in het dossier. Sinds de verhuizing van de cliënten naar een ander pand, wilde deze cliënt zijn medicatie niet meer innemen. De begeleiders hebben hier met de cliënt over gesproken. Die bleef medicatie innemen weigeren. Omdat Talora hier een risico in zag, hebben zij contact opgenomen met de behandelende arts van de cliënt. Die heeft de verantwoordelijkheid bij de cliënt gelaten. Talora monitort de situatie en blijft in contact met de behandelaar.

Naar aanleiding van de beoordeling van bovenstaande criteria wordt de volgende verbetermaatregel (bij criterium 3.2) en advies (bij criterium 3.1) geformuleerd.

**Verbetermaatregelen:**

- Pas het incidenten- en calamiteitenbeleid aan op de eisen en definities uit de Wmo en zorg ervoor dat er aan de meldplicht met betrekking tot het melden van calamiteiten en geweldsincidenten wordt voldaan.

---

<sup>3</sup> Beoordeling Eigen Beheer Medicatie

**Advies:**

- Gebruik een eenduidig instrument voor risico-inventarisatie.

#### 4.1 Vakbekwaamheid en professionele standaard

Eis: "De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (art. 3.1, tweede lid sub c, Wmo)

##### **4.1 De door de aanbieder in het kader van de geboden voorziening aangewezen beroepskracht is vakbekwaam.** *De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium.*

Dossierinzage van drie medewerkers van Talora toont aan dat twee medewerkers (begeleiders) in het bezit zijn van erkende diploma's passend bij de doelgroep. Eén medewerker, persoonlijk begeleider, is momenteel nog bezig met een passende opleiding via een EVC<sup>4</sup> traject en staat onder supervisie van de directeur die zelf in het bezit is van de nodige diploma's en ervaring. Deze medewerker gaf aan dit EVC-traject reeds doorlopen te hebben en in afwachting is van zijn diploma.

Binnen Talora wordt ook bijscholing georganiseerd. Ook kan een medewerker dit bij het bestuur aangeven. Eén van de gesproken medewerkers, werkzaam als ZZP'er, gaf aan ook bijscholing te volgen maar dit elders te doen omdat zij ook voor andere zorgaanbieders werkzaam is.

Daar waar het gaat om het takenpakket van de medewerkers blijkt uit interviews met de begeleiders dat zij goed op de hoogte zijn van hun takenpakket en de ondersteuningsbehoefte van de cliënten.

##### **4.2. De beroepskracht (of door de zorgaanbieder ingezette vrijwilliger of stagiair) beschikt over een passende VOG.** *De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium.*

Directeur geeft aan dat alle begeleiders die ondersteuning bieden aan de cliënten die Wmo ondersteuning ontvangen, in het bezit zijn van een geldige VOG. Tijdens het toezichtsbezoek zijn vier personeelsdossiers ingezien en waren allen voorzien van een passende VOG.

Directeur gaf tijdens het interview aan dat zij in het verleden een VOG van een aanstaande nieuwe begeleider had ontvangen en twijfels had over de echtheid van dit document. Zij vertelde dat zij dit had laten controleren op echtheid en dat haar vermoedens waar bleken te zijn.

---

<sup>4</sup> EVC staat voor Erkenning van eerder Verworven Competenties, tijdens dit traject wordt getoetst of de deelnemer over de competenties beschikt die nodig zijn voor het werk van de deelnemer doet of wilt gaan doen. Bron: [www.zorg-etc.nl](http://www.zorg-etc.nl)

**4.4. De aanbieder heeft aantoonbaar passend beleid ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd inzake de verantwoorde inzet en begeleiding van vrijwilligers en/of stagiaires.**

*De ondersteuning van Talora voldoet grotendeels aan dit criterium.*

Momenteel zijn er geen vrijwilligers of stagiaires actief binnen de locatie waar cliënten Wmo ondersteuning ontvangen van Talora. Dit criterium is daarom enkel beoordeeld op aanwezigheid van aantoonbaar passend beleid en niet op de uitwerking hiervan in de praktijk.

Talora beschikt over een stagebeleid. In dit beleid is opgenomen dat stagiaires hetzelfde inwerktraject als nieuwe medewerkers doorlopen en er tevens een begeleider wordt toegewezen. Naast de evaluatie na afloop van de inwerkperiode vindt tenminste eenmaal per stageperiode een evaluatiegesprek plaats. Bij dit gesprek zijn de stagiair, de begeleider vanuit Talora en de stagebegeleider van het opleidingsinstituut aanwezig.

Voor elke stagiair wordt zowel digitaal als fysiek een stagedossier gemaakt waarin de belangrijkste documenten worden bewaard waaronder de stage-overeenkomst, kopie diploma's, kopie legitimatie en kopie bankpas. In het beleid is niet opgenomen dat een stagiair in het bezit moet zijn van een passende VOG.

**Advies:**

- Neem in het beleid op dat stagiaires in het bezit moeten zijn van een passende VOG

**5.1 Respect en rechten**

Eis: "De voorziening wordt verstrekt met respect en in achtneming van de rechten van de cliënt" (art. 3.1, tweede lid sub d, Wmo).

**5.1 De bejegening door de beroepskracht van de cliënt is passend en correct. De ondersteuning van Talora voldoet aan dit criterium.**

Beide cliënten geven aan tevreden te zijn over de wijze waarop ze bejegend worden. Ze kunnen het goed vinden met de verschillende woonbegeleiders. Ze ervaren steun vanuit hun persoonlijk begeleider en voelen zich begrepen. Eén van de cliënten gaf aan dat er een woonbegeleider was waar hij ontevreden over was maar dat deze begeleider inmiddels weg is. De andere cliënt heeft in een recent gesprek met een Wmo-adviseur van de gemeente zijn ongenoegen geuit. De cliënt gaf echter aan dat hij verkeerd is begrepen. De cliënt benadrukte tevreden te zijn met de ondersteuning die hij ontvangt.

### **3. BIJLAGE 1      VERANTWOORDING**

Toezicht Wmo heeft preventief toezicht uitgevoerd bij Talora. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- 1) Digitaal onderzoek (KVK, internet).
- 2) Een aangekondigd bezoek aan de locatie.
- 3) Een schouw op de locatie.
- 4) Gesprek met de directeur.
- 5) Interview met twee medewerkers.
- 6) Interview met twee cliënten
- 7) Onderzoek van twee cliëntdossiers
- 8) Onderzoek van twee medewerkersdossiers m.b.t. diploma's en VOG's
- 9) Analyse van kwaliteitsdocumenten:
  - Gedragscode Medewerkers
  - Omgaan met Agressie
  - Veilig incidenten melden
  - Klachtenregeling
  - Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
  - Netwer kzorg
  - Zorgevaluatie
  - Intake
  - Zorgplan
  - Risico's op cliëntniveau
  - Stagebeleid en vrijwilligers beleid
  - Stagemap
- 10) Eindgesprek met de directeur.
- 11) Verzending rapport aan de aanbieder voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolgprocedure (voorgenomen openbaarmaking van het definitieve rapport en de mogelijkheid voor de aanbieder om een reactie van 200 woorden in te leveren op het definitieve rapport).
- 12) Vaststelling rapport en verzending van het rapport naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.

## 4. BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

### Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

### De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

### Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

[www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/](http://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/)

E-mail: [regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl](mailto:regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl)

## **5. BIJLAGE 3 REACTIE TALORA ZORGGROEP**

*Talora Zorggroep verwelkomt studenten die een sociale opleiding volgen voor het lopen van stage. Voor de start van de stage levert de student de benodigde documenten aan, waaronder: een bewijs van inschrijving bij de opleiding, een motivatiebrief, een geldige identiteitskaart en, indien van toepassing, een kopie van de bankpas voor een eventuele stagevergoeding.*

*Na ontvangst worden de documenten gecontroleerd. Vervolgens ontvangt de student per e-mail een link om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen op naam van Talora Zorggroep.*

*Zodra de VOG is ontvangen, dient deze fysiek te worden ingeleverd bij de leidinggevende. Na controle en ondertekening wordt de VOG toegevoegd aan het persoonlijke dossier van de student. De kosten voor de aanvraag worden aan de student vergoed op het moment van inlevering.*

*Op deze manier waarborgt Talora Zorggroep zorgvuldigheid, veiligheid en transparantie binnen de organisatie.*

*Talora Zorggroep neemt studenten aan die een sociale opleiding volgen. Studenten leveren de gevraagde documenten aan zoals bewijs van de opleiding, een motivatiebrief, een geldige identiteitskaart indien nodig kopie bankpas voor evt. stagevergoeding. Zodra deze documenten ontvangen zijn worden deze gecontroleerd en krijgt de student een link om een VOG aan te vragen op naam van Talora Zorggroep. Bij ontvangst van de VOG dient de student deze fysiek in bij de leidinggevende, deze wordt gecontroleerd ondertekend en toegevoegd aan het dossier. De kosten krijgt de student terug bij het inleveren hiervan.*