

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Aan: Talora Zorggroep
T.a.v. mevrouw Morgenstond

Toezicht Wmo

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Onderwerp: uitkomst heronderzoek Talora Zorggroep

Datum: 9 juli 2025

Per e-mail verzonden

Geachte mevrouw Morgenstond,

Namens het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) voerde ik samen met mijn collega toezichthouder op 3 april 2025 een preventief signaalonderzoek uit naar de kwaliteit van de geboden ondersteuning aan deelnemers van Talora Zorggroep. Het onderzoeksrapport werd op 2 juni 2025 vastgesteld. Toezicht Wmo heeft op basis van het onderzoek één verbetermaatregel opgelegd, die opgenomen is in het rapport. Toezicht Wmo heeft op 20 juni jl. een administratief heronderzoek gedaan naar de implementatie en voortgang van de verbetermaatregelen. Met deze brief informeer ik u over de uitkomst van dit heronderzoek.

Bevindingen heronderzoek

Naar aanleiding van het preventief onderzoek is er één verbetermaatregel opgelegd aan Talora Zorggroep, te weten:

Pas het calamiteitenbeleid aan op de eisen en definities uit de Wmo en zorg ervoor dat er aan de meldplicht met betrekking tot het melden van calamiteiten en geweldsincidenten wordt voldaan.

Conform de gemaakte afspraken heeft u op 20 juni 2025 een schriftelijke terugkoppeling gegeven over de voortgang van de verbetermaatregelen en het aangepaste beleid toegestuurd.

In het kwaliteitsdocument 'Calamiteiten- en Geweldsincidentenbeleid' van Talora Zorggroep is opgenomen dat calamiteiten en geweldsincidenten eerst gemeld dienen te worden bij de leidinggevende of aangewezen kwaliteitsfunctionaris. Deze beoordeelt of sprake is van een meldingsplichtige situatie en meldt deze, indien van toepassing, binnen drie dagen bij Toezicht Wmo. Calamiteiten en geweldsincidenten worden intern geregistreerd in een incidentenregister en onderzocht. Voor nieuwe medewerkers is het calamiteitenbeleid een vast onderdeel van de het inwerkprogramma. Daarnaast wordt jaarlijks scholing aangeboden over het signaleren en melden van incidenten, calamiteiten en geweld.

Oordeel Toezicht Wmo

Toezicht Wmo beoordeelt dat de verbetermaatregel voldoende is uitgevoerd.

Wel merkt Toezicht Wmo op dat de omschrijving van een geweldsincident niet letterlijk overeenkomt met de wettelijke definitie zoals opgenomen in artikel 1.1.1 Wmo. Wij adviseren Talora Zorggroep om deze wettelijke omschrijving over te nemen zodat het risico op een onjuiste interpretatie van de meldplicht kleiner wordt.

Het Toezicht Wmo sluit hierbij het heronderzoek en zal de gemeente Rotterdam hierover informeren.

Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief dan kunt deze, onder vermelding van het referentienummer, per e-mail stellen aan regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

Toeziethouders Wmo

BIJLAGE 1: VERANTWOORDING VAN HET TOEZICHT

Het Toezicht Wmo voerde een heronderzoek uit bij Talora Zorggroep.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- 1) Aankondiging van het heronderzoek per email d.d.19 juni 2025 met verzoek aan Talora Zorggroep om een terugkoppeling op de verbetermaatregel en toesturen relevantie kwaliteitsdocumenten.
- 2) Beoordeling terugkoppeling en kwaliteitsdocumenten.
- 3) Verzending brief, met resultaat heronderzoek, aan Talora Zorggroep voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolgprocedure (voorgenomen openbaarmaking van de definitieve brief en de mogelijkheid voor Talora Zorggroep om een reactie van 200 woorden in te leveren op de definitieve brief).
- 4) Vaststelling rapport en verzending van de brief naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.

BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan deelnemers met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

BIJLAGE 3 REACTIE DAGOPVANG SEWA

Dank je wel voor het preventief onderzoek. Hierdoor hebben wij onszelf kunnen verbeteren en 4 van de 5 verbetermaatregelen met positieve resultaten kunnen uitvoeren. De enige tekortkoming m.b.t. de openingstijden is ook opgelost doordat we 5 dagen per week open zijn in Rotterdam. Hierdoor krijgen de cliënten die meer dan 6 dagdelen indicatie hebben de ondersteuning op de dagbesteding. Wij zijn sinds mei 2024 na het eerste onderzoek 5 dagen open echter i.v.m. onze verhuizing waren we op de dagen dat jullie zijn komen kijken gesloten.