

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Aan: Dagopvang SEWA
T.a.v. de heer Ramlagan

Toezicht Wmo

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Onderwerp: uitkomst heronderzoek Dagopvang SEWA

Datum: 8 januari 2025

Per e-mail verzonden

Geachte heer Ramlagan,

Namens het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) voerde ik samen met mijn collega toezichthouder op 29 april 2024 een preventief onderzoek uit naar de kwaliteit van de geboden ondersteuning aan deelnemers van Dagopvang SEWA. Het onderzoeksrapport werd op 28 augustus 2024 vastgesteld. Het Toezicht Wmo heeft op basis van het onderzoek vijf verbetermaatregelen opgelegd, die zijn opgenomen in het rapport.

Conform de gemaakte afspraken heeft u op 27 augustus 2024 een schriftelijke terugkoppeling gegeven over de voortgang van de verbetermaatregelen.

Op 6 november 2024 heeft vervolgens het heronderzoek naar de opvolging van deze maatregelen plaatsgevonden.

Met deze brief informeer ik u graag over de uitkomsten van dit heronderzoek.

Bevindingen Toezicht Wmo heronderzoek Dagopvang SEWA

Naar aanleiding van het preventief onderzoek zijn er vijf verbetermaatregelen opgelegd aan Dagopvang SEWA. Hieronder worden de bevindingen van het heronderzoek per verbetermaatregel uitgewerkt.

1. *Zorg dat cliënten de ondersteuning ontvangen volgens de beschikking. Voor het verlenen van ambulante individuele begeleiding van cliënten is een specifieke beschikking nodig en de begeleiding dient aan specifieke kwaliteitseisen te voldoen*

Het bestuur geeft aan dat Dagopvang SEWA, kort na ons bezoek in april jl., vijf dagen in de week is opengesteld. Hierdoor kunnen cliënten met een beschikking voor meer dan zes dagdelen nu, conform hun beschikking, dagbesteding ontvangen. De gesproken cliënten en medewerkers geven uiteenlopende en soms tegenstrijdige informatie over de uitbreiding van de openingstijdens. Er is daarnaast geen planning uit die periode beschikbaar ter onderbouwing van deze uitbreiding.

Dagopvang SEWA is sinds begin oktober jl. verhuisd naar een nieuwe locatie in Rotterdam. De locatie in Rotterdam is op maandag, woensdag en vrijdag geopend. Volgens het bestuur is de locatie in Vlaardingen op de dinsdag en donderdag open. Wij constateerde op basis van eigen observaties dat de locatie in Vlaardingen de week voorafgaand aan het heronderzoek dicht was op de genoemde dagen. De locatie was zichtbaar deels leeggehaald, waaronder een groot deel van de tafels en stoelen. Ook waren er ingepakte dozen zichtbaar waardoor op die locatie geen verantwoorde dagbesteding mogelijk is. Het bestuur heeft naar aanleiding van deze constatering verklaard dat sinds de verhuizing in oktober jl. van de opvang naar Rotterdam, er op de locatie in Vlaardingen geen dagbesteding meer heeft plaatsgevonden. In plaats daarvan



hebben de cliënten, die een beschikking hebben voor meer dagdelen (momenteel zijn dat vijf cliënten), ter compensatie begeleiding thuis ontvangen. Dit is bevestigd door één van de begeleiders die heeft aangegeven dat thuis wel begeleiding op afroep is geweest. Daarmee wordt niet voldaan aan de beschikking die is afgegeven en gericht is op dagbesteding en niet op individuele begeleiding thuis. Doordat de begeleiding thuis bovendien op afroep is, krijgen deze cliënten ook niet het volledige aantal uren begeleiding waar zij recht op hebben.

2. *Zorg ervoor dat bedrijfshulpverlening op de dagopvang is geborgd; zorg met name voor de aanwezigheid van een actueel geschoolde en gecertificeerde bhv'er, voldoende gekeurde brand(preventie)middelen en een nooduitgangsbord boven hoofdingang.*
De locatie in Rotterdam heeft duidelijk zichtbare nooduitgangen. Bij de ingang hangt een plattegrond waarop de noodvoorzieningen en vluchtroute staan aangegeven. Ook zagen de toezichthouders gekeurde brandblussers, een blusdeken en waren er zichtbare brandmelders aanwezig. Er hangt een EHBO-koffer met een verouderde keuringssticker uit 2023 in de dagbestedingsruimte. Er is een nieuwe AED aangeschaft, waarvan de toezichthouders tevens het onderhoudscontract hebben ingezien. Er zijn drie medewerkers die een BHV-training hebben gevolgd, waarvan de certificaten zijn ingezien. Uit de gesprekken blijkt dat de medewerkers (en cliënten) niet precies weten wie de BHV'ers zijn. Op deze locatie hebben er nog geen ontruimingsoefeningen plaatsgevonden.
3. *Zorg ervoor dat alle beroepskrachten voldoende aantoonbaar en passend geschoold zijn.*
Er is een nieuwe groepsbegeleider aangenomen die beschikt over een passend MBO-niveau 4 diploma. Deze groepsbegeleider is op alle openingsdagen op de locatie aanwezig. Ook is er een HBO geschoolde begeleider die minstens twee dagen op de dagbesteding aanwezig is. Drie medewerkers zijn opgegeven voor een training fysieke belasting. Een medewerker gaat een opleiding volgen tot helpende zorg en welzijn (MBO-niveau 2).

Op de dagopvang zagen de toezichthouders een cliënt in een rolstoel zitten waardoor de vraag ontstond of deze cliënt binnen de doelgroep van Dagopvang SEWA past. De bestuurder heeft aangegeven dat de cliënt niet volledig in de doelgroep valt, maar toch binnen de mogelijkheden wordt opgevangen. De cliënt staat momenteel op een wachtlijst voor WLZ en plaatsing in een verzorgingstehuis. Degene wordt op verzoek van een familielid ter overbrugging opgevangen door dagopvang SEWA. Dit is goed bedoeld maar in onze optiek neemt de bestuurder hiermee wel een risico. De bestuurder heeft aangegeven in gesprek te gaan om tot een passende oplossing te komen voor deze cliënt.
4. *Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires beschikken over een passende en geldige VOG*
Alle beroepskrachten en vrijwilligers beschikken over een geldig VOG die niet ouder is dan drie jaar. De toezichthouders zagen in de medewerkerdossiers kopieën van deze VOG's terug. Tijdens het onderzoek heeft de bestuurder aangegeven dat er momenteel geen stagiaires werkzaam zijn bij Dagopvang SEWA.
5. *Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, ook ZZP'ers en vrijwilligers, aantoonbaar gemonitord worden en bijgestuurd worden op kwaliteit van ondersteuning.*
Volgens de bestuurder hebben alle beroepskrachten, de ingezette ZZP'er en vrijwilligers een beoordelingsgesprek gehad aan de hand van een beoordelingsformulier. De ingevulde formulieren zijn door de toezichthouders ingezien in de medewerkerdossiers. Op één van de formulieren ontbrak de handtekening van de medewerker. De medewerkers bevestigden in de gesprekken dat zij een beoordelingsgesprek hebben gehad.



Oordeel

Gelet op het hiervoor vermelde komt het Toezicht Wmo per verbetermaatregel tot het volgende oordeel:

Verbetermaatregel	Oordeel	Aandachtspunt en/of advies
<i>Zorg dat cliënten de ondersteuning ontvangen volgens de beschikking. Voor het verlenen van ambulante individuele begeleiding van cliënten is een specifieke beschikking nodig en de begeleiding dient aan specifieke kwaliteitseisen te voldoen</i>	Voldoet niet: Het Toezicht Wmo acht deze verbetermaatregel onvoldoende uitgevoerd.	Aandachtspunt. Zorg dat cliënten de ondersteuning ontvangen volgens de beschikking. Voor het verlenen van ambulante individuele begeleiding van cliënten is een specifieke beschikking nodig en de begeleiding dient aan specifieke kwaliteitseisen te voldoen.
<i>Zorg ervoor dat bedrijfshulpverlening op de dagopvang is geborgd; zorg met name voor de aanwezigheid van een actueel geschoolde en gecertificeerde bhv'er, voldoende gekeurde brand(preventie)middelen en een nooduitgangsbord boven hoofdingang</i>	Voldoet: Het Toezicht Wmo acht deze verbetermaatregel voldoende uitgevoerd.	Advies. Draag er zorg voor dat EHBO-koffers tijdig en periodiek gecontroleerd worden op de inhoud en houdbaarheid hiervan. Advies. Zorg ervoor dat de aanwezige medewerkers weten wie de BHV'er is.
<i>Zorg ervoor dat alle beroepskrachten voldoende aantoonbaar en passend geschoold zijn.</i>	Voldoet: Het Toezicht Wmo acht deze verbetermaatregel voldoende uitgevoerd.	
<i>Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires beschikken over een passende en geldige VOG</i>	Voldoet: Het Toezicht Wmo acht deze verbetermaatregel voldoende uitgevoerd	
<i>Zorg ervoor dat alle beroepskrachten, ook ZZP'ers en vrijwilligers, aantoonbaar gemonitord worden en bijgestuurd worden op kwaliteit van ondersteuning.</i>	Voldoet: Het Toezicht Wmo acht deze verbetermaatregel voldoende uitgevoerd.	



Dagopvang SEWA heeft sinds het initiële preventieve onderzoek aan alle verbetermaatregelen gewerkt. Bij vier van de vijf verbetermaatregelen heeft dit geleid tot aantoonbaar positieve resultaten. Het Toezicht Wmo complimenteert Dagopvang SEWA met de gemaakte stappen en inzet waarmee dit gepaard gaat. Echter blijft het een tekortkoming dat de ondersteuning voor cliënten met een indicatie voor meer dan zes dagdelen dagopvang, in ieder geval vanaf begin oktober jl., niet conform indicatie wordt geleverd. De verbetermaatregel op dit punt blijft dan ook gehandhaafd.

Tot slot wil het Toezicht Wmo het volgende dringende advies aan u meegeven. Vang alleen cliënten op die binnen de doelgroep van Dagopvang SEWA passen. Door cliënten op te vangen die hierbuiten vallen, worden er onnodige risico's genomen en het personeel is hier niet passend voor opgeleid.

Het Toezicht Wmo beëindigt hierbij het heronderzoek en draagt de monitoring van de nog openstaande verbetermaatregel over aan de gemeenten Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Nissewaard en Barendrecht.

Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief dan kunt deze, onder vermelding van het referentienummer, per e-mail stellen aan regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

Toezichthouders Wmo



BIJLAGE 1: VERANTWOORDING VAN HET TOEZICHT

Het Toezicht Wmo voerde een heronderzoek uit bij SEWA.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- 1) Aankondiging van het onderzoek per brief d.d. 30 oktober 2024 aan SEWA met de invulling en planning van de onderzoeksdag
- 2) De schriftelijke reactie van SEWA d.d. 28 augustus 2024 met de stand van zaken in de verbeter- en aandachtspunten
- 3) Observatie van beide locaties op 31 oktober 2024 en 5 november 2024
- 4) Een gesprek op 6 november 2024 met het bestuur over de ontwikkelingen met betrekking tot de verbetermaatregelen.
- 5) Een schouw op de locatie in Rotterdam.
- 6) Interviews op 6 november 2024 met:
 - twee begeleiders
 - chauffeur (vrijwilliger)
 - drie cliënten
- 7) Eindgesprek d.d. 6 november 2024 met de teammanager en de kwaliteitsmanager
- 8) Verzending brief aan SEWA voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolgprocedure (voorgenomen openbaarmaking van de definitieve brief en de mogelijkheid voor De Herstart om een reactie van 200 woorden in te leveren op het definitieve rapport).
- 9) Vaststelling rapport en verzending van het rapport naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.



BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, NisSEWAard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan deelnemers met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl



BIJLAGE 3 REACTIE DAGOPVANG SEWA

Dank je wel voor het preventief onderzoek. Hierdoor hebben wij onszelf kunnen verbeteren en 4 van de 5 verbetermaatregelen met positieve resultaten kunnen uitvoeren. De enige tekortkoming m.b.t. de openingstijden is ook opgelost doordat we 5 dagen per week open zijn in Rotterdam. Hierdoor krijgen de cliënten die meer dan 6 dagdelen indicatie hebben de ondersteuning op de dagbesteding. Wij zijn sinds mei 2024 na het eerste onderzoek 5 dagen open echter i.v.m. onze verhuizing waren we op de dagen dat jullie zijn komen kijken gesloten.