

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Aan: CuraMare
T.a.v. Raad van bestuur

Per e-mail verzonden

Geachte heer Moerland,

Namens Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) voerde ik samen met mijn collega toezichthouder in april 2025 een kwaliteitsonderzoek uit naar de kwaliteit van de geboden ondersteuning aan cliënten van CuraMare op de dagopvanglocatie Nieuw Rijsenburgh in Sommelsdijk (hierna CuraMare). Het onderzoek richtte zich op het toetsen van de geboden ondersteuning aan de kwaliteitseisen uit de Wmo en een selectie van toetsingscriteria zoals vastgelegd in het Toezichtskader Rotterdam-Rijnmond.

Naar aanleiding hiervan hebben wij een rapport opgesteld. In dit rapport zijn tekortkomingen vastgesteld in de kwaliteit van ondersteuning die CuraMare binnen de Wmo levert.

CuraMare werd verzocht om de verbetermaatregelen uiterlijk op 30 juni 2025 in de organisatie te implementeren. Mevrouw J. van der Welle heeft namens het bestuur van CuraMare op 16 juni en 21 oktober 2025 terugkoppeling gegeven over de voortgang van de verbetermaatregelen.

Op 28 oktober 2025 voerde ik samen met mijn collega toezichthouder een heronderzoek uit. Bij een heronderzoek toetst Toezicht Wmo in hoeverre de verbetermaatregelen zijn geïmplementeerd. Met deze brief informeer ik u graag over de uitkomsten van het heronderzoek. In de bijlage wordt weergegeven hoe het onderzoek is verricht.

Verbetermaatregelen en advies

De volgende verbetermaatregelen zijn naar aanleiding van het preventief signaalonderzoek aan CuraMare opgelegd:

- Pas het incidenten- en calamiteitenbeleid aan op de eisen en definities uit de Wmo en zorg ervoor dat er aan de meldplicht met betrekking tot het melden van calamiteiten en geweldsincidenten wordt voldaan.
- Zorg voor een veilige omgeving; vrij van obstakels (rollators) en met voldoende bewegingsruimte.

Daarnaast formuleerde Toezicht Wmo één advies, te weten:

- Leg actuele risico's en afspraken tijdig vast in het cliëntdossier.

Bevindingen Toezicht Wmo heronderzoek CuraMare

In het beleidsstuk *Beleid Meldingen incidenten Cliënt (MIC)* staat vermeld dat bij calamiteiten en geweld in de zorgrelatie voor Wmo-cliënten een meldplicht geldt bij de gemeentelijke toezichthouder.

Toezicht Wmo

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Onderwerp: uitkomst heronderzoek CuraMare

Datum: 15 december 2025



¹Wat opvalt is dat wel is opgenomen wat de IGJ onder een calamiteit verstaat terwijl een vergelijkbare definitie voor de Wmo ontbreekt. In het kwaliteitsdocument *CuraMare procedure melden en onderzoeken van calamiteiten en andere verplichte meldingen* zijn de definities in overeenstemming met de Wmo wel opgenomen. Ook is opgenomen wanneer en waar er gemeld dient te worden als het de Wmo betreft. De stap waarin melding aan Toezicht Wmo moet plaatsvinden ontbreekt nog bij processtap 5.

Ten behoeve van de tweede verbetermaatregel is er door Toezicht Wmo een schouw uitgevoerd binnen de dagbestedingsruimtes Nieuw Rijsenburgh in Sommelsdijk. Hierbij was zichtbaar dat de looppaden binnen de locatie vrij waren van obstakels. Rollators worden zo geplaatst dat zij de doorgang binnen deze ruimtes niet blokkeren. Op de drukke dagen is er een vrijwilliger aanwezig om de hulpmiddelen aan te reiken zodat ze niet op de looppaden worden geplaatst.

Tijdens een heronderzoek wordt de implementatie van de door Toezicht Wmo aangedragen advies feitelijk niet getoetst. Deze is wel in het gesprek met de teammanager en coördinator aan bod gekomen omdat CuraMare hier actief aan heeft gewerkt. De werkinstructie "Risicosignalering Intramuraal" is geïmplementeerd waarbij risico's op vier gebieden worden geïnventariseerd. Daarnaast wordt er gewerkt aan de overstap naar een nieuw digitaal cliëntdossier. CuraMare heeft de intentie om het dossier in te richten op een wijze waarbij individuele cliëntrisico's methodisch in kaart worden gebracht. Toezicht Wmo adviseert CuraMare hierbij om het voor de dagbesteding praktisch te houden. En ook na te denken over risico's die wel relevant zijn voor de groepsbegeleiding maar buiten de vier gebieden vallen.

Oordeel Toezicht Wmo

Toezicht Wmo is, op basis van de bevindingen, van oordeel dat de verbetermaatregelen voldoende zijn uitgevoerd. CuraMare heeft ten aanzien van kwaliteit een stevige basis en heeft actief gewerkt aan verbeteringen. Dit heeft tot zichtbare resultaten geleid. Ten aanzien van het *Beleid Meldingen incidenten Cliënt (MIC)* adviseren wij om de wettelijke omschrijving volgens de Wmo over te nemen zodat het risico op een onjuiste interpretatie van de meldplicht kleiner wordt.

Toezicht Wmo beëindigt hierbij het heronderzoek en draagt de monitoring op de nog te nemen stappen/interventies over aan de betrokken gemeenten.

Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief dan kunt deze, onder vermelding van het referentienummer, per e-mail stellen aan regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

Toeziethouders Wmo

¹ Benoemd onder hoofdstuk 2 pag 4 van 17 in 'Beleid Meldingen Incident Cliënt (MIC) CuraMare



BIJLAGE 1 Verantwoording van het toezicht

Het Toezicht Wmo voerde een heronderzoek uit bij CuraMare.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- 1) Aankondiging van het onderzoek per brief d.d. 7 oktober 2025 aan CuraMare.
- 2) De schriftelijke reacties van CuraMare d.d. 20 oktober 2025 met documentatie over de stand van zaken in de verbeterpunten.
- 3) Op 28 oktober 2025 gesprek met:
 - Teammanager van CuraMare
 - Coördinator dagbesteding CuraMare
- 4) Schouw op dagbestedingslocatie Nieuw Rijsenburgh in Sommelsdijk d.d. 28 oktober 2025.
- 5) Analyse van kwaliteitsdocumenten:
 - Beleid Meldingen incidenten Cliënt (MIC)
 - CuraMare procedure melden en onderzoeken van calamiteiten en andere verplichte meldingen
 - verbeterborgingsplan Wmo ondersteuning_update16okt025
- 6) Verzending brief CuraMare voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolgprocedure (voorgenomen openbaarmaking van de definitieve brief en de mogelijkheid voor CuraMare om een reactie van 200 woorden in te leveren op het definitieve rapport).
- 7) Vaststelling rapport en verzending van het rapport naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.



BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl