

Jaarplan 2026

**Toezicht Wmo GGD
Rotterdam-Rijnmond**

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
Visie en ambitie.....	2
Activiteiten	2
Inleiding	3
Leeswijzer.....	3
HOOFDSTUK 1	4
Toezicht Wmo in 2026.....	4
Onze visie voor 2026.....	4
Samenwerking en rolontwikkeling	4
Professionalisering interne werkwijze	4
Verwachte impact.....	5
HOOFDSTUK 2.....	6
Ambities en activiteiten.....	6
Preventief toezicht.....	6
Themagericht toezicht	6
Kwaliteitstoezicht.....	7
Signaalgestuurd toezicht.....	7
Calamiteiten- en geweldsincidententoezicht	8

Samenvatting

Dit document omvat de voorgenomen activiteiten van Toezicht Wmo GGD Rotterdam Rijnmond voor 2026. De leidraad voor de uitvoering zijn de verschillende toezichtsvormen.

Visie en ambitie

Voor 2026 is onze visie om het toezicht verder te professionaliseren en toekomstbestendig te maken. Wij willen beter zicht krijgen op alle aanbieders in de regio, inclusief de aanbieders van PGB, zodat de kwaliteit van ondersteuning transparanter wordt en risico's eerder kunnen worden gesignaleerd. Een van de belangrijke pijlers hierbij is het verbeteren van de naleving van de wettelijke meldplicht van calamiteiten en geweldsincidenten.

Het nieuwe toezichtskader dat in 2025 is vastgesteld, met de toegevoegde landelijke kwaliteitsnormen, wordt in 2026 geïmplementeerd. Tegelijkertijd is het onze ambitie om een meerjarenvisie uit te werken die onze positionering versterkt en het toezicht binnen de regio duurzaam verankert.

Het jaar 2026 staat niet alleen in het teken van inhoudelijke doorontwikkeling van het toezicht, maar ook van bestuurlijke vernieuwing. De gemeenteraadsverkiezingen brengen nieuwe colleges en wethouders zorg met zich mee, wat betekent dat ook het algemeen bestuur van de GGD een nieuwe invulling krijgt. Voor Toezicht Wmo is dit een belangrijk moment om de samenwerking met gemeenten verder te versterken en onze positionering te versterken.

Activiteiten

De kern van het toezicht richt zich op het verbeteren van kwaliteit van ondersteuning door het doen van onderzoek. Door de in 2025 verbeterde processen verwacht Toezicht Wmo meer onderzoeken in 2026. Dit leidt tot het volgende voornemen:

Toezichtsvorm	Aantal 2026	Opmerking
Preventief	12 bezoeken	Dit zijn laagdrempelige bezoeken zonder oordeel
Themagericht	1 onderzoek	Het gekozen thema heeft betrekking op de wettelijke meldplicht
Kwaliteit	6 onderzoeken	Bezoeken zonder aanleiding waarbij kernnormen uit het toezichtskader worden getoetst
Signaalgestuurd	Prognose 4 onderzoeken	Dit zijn onderzoeken op basis van signalen vanuit verschillende bronnen
Calamiteiten en/of geweldsincidenten	Prognose 40-50 meldingen	Gebaseerd op het aantal meldingen uit 2025.
Heronderzoeken	Prognose 8 onderzoeken	Kwaliteit- en signaalgestuurd Toezicht kunnen aanleiding geven tot een heronderzoek.

Inleiding

Met dit jaarplan geeft Toezicht Wmo een vooruitblik op de activiteiten die wij uitvoeren in 2026 en welke geprogrammeerde en ongeprogrammeerde activiteiten worden verwacht. Leidraad voor de uitvoering van het toezicht zijn onze verschillende toezichtsvormen. Deze zijn in 2025 uitgebreid van vier naar vijf. In dit plan lichten wij onze ambities en verwachte productie per toezichtsvorm nader toe.

De vijf vormen van toezicht die in dit jaarplan worden opgenomen, zijn als volgt:

Preventief toezicht (voorheen Structureel-toezicht)	Doel: Aanbieders bewust te maken van kwaliteitseisen. Deze vorm van toezicht wordt op verschillende manieren uitgevoerd: schriftelijk, mondeling (via een gesprek) of laagdrempelige bezoeken, of een combinatie hiervan.
Themagericht toezicht (voorheen Proactief-toezicht)	Doel: Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om de kwaliteit van ondersteuning te verbeteren. Toezicht Wmo kijkt hierbij overkoepelend en thematisch.
Kwaliteitstoezicht (nieuwe toezichtsvorm)	Doel: Toezicht Wmo selecteert aanbieders zonder specifieke aanleiding en toetst de kwaliteit van de ondersteuning aan de hand van kernnormen uit het regionale Toezichtskader, om tijdig verbeterpunten en risico's in beeld te brengen.
Signaalgestuurd toezicht (voorheen Preventief-toezicht)	Doel: Toetsen of de aanbieder voldoet aan de kwaliteitsnormen uit het toetsingskader die betrekking hebben op de punten van een signaal over de kwaliteit van ondersteuning.
Calamiteiten en geweldsincidenten toezicht (voorheen Reactief-toezicht)	Doel: Toezicht Wmo ziet erop toe dat aanbieders leren van calamiteiten en geweldsincidenten, met als doel herhaling te voorkomen en de kwaliteit van ondersteuning te verbeteren. De focus ligt op leerbaarheid en vermijdbaarheid, niet op schuldvaststelling.

Leeswijzer

Dit jaarplan 2026 bestaat uit twee hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk presenteren wij onze visie, waarin de context en koers van Toezicht Wmo worden geschetst. Het tweede hoofdstuk vertaalt deze visie naar concrete ambities en activiteiten, geordend naar de verschillende toezichtsvormen. Samen geven deze hoofdstukken richting aan ons werk in 2026.

HOOFDSTUK 1

Toezicht Wmo in 2026

De vraag naar Wmo-ondersteuning blijft groeien. Landelijk zien we dat steeds meer mensen een beroep doen op ondersteuning, mede door vergrijzing en een stijging van chronische aandoeningen. Tegelijkertijd wordt de zorgvraag complexer, vooral door een toename van GGZ-problematiek. Mensen met psychische kwetsbaarheid hebben vaker langdurige en intensieve ondersteuning nodig, wat het toezichtveld aanzienlijk verbreedt.

In Rotterdam-Rijnmond is deze ontwikkeling nog sterker zichtbaar dan in veel andere regio's. De regio kent een grote diversiteit en relatief meer inwoners met meervoudige problematiek. Armoede, schulden en sociaaleconomische kwetsbaarheid versterken de druk op de Wmo en leiden tot een hogere concentratie van complexe zorgvragen. Dit vraagt om toezicht dat niet alleen controleert, maar ook richting geeft en partijen bij elkaar brengt.

Onze visie voor 2026

Voor 2026 is onze visie om het toezicht verder te professionaliseren en toekomstbestendig te maken. Wij willen meer zicht krijgen op alle aanbieders in de regio, inclusief de aanbieders van PGB, zodat de kwaliteit van ondersteuning transparanter wordt en risico's eerder kunnen worden gesignaleerd. Een belangrijke pijler hierbij is het bevorderen van de naleving van de wettelijke meldplicht van calamiteiten en geweldsincidenten.

Het nieuwe toezichtskader dat in 2025 is vastgesteld, met de toegevoegde landelijke kwaliteitsnormen, wordt in 2026 geïmplementeerd. Tegelijkertijd is het onze ambitie om een meerjarenvisie uit te werken die onze positionering versterkt en het toezicht binnen de regio duurzaam verankert.

Het jaar 2026 staat niet alleen in het teken van inhoudelijke doorontwikkeling van het toezicht, maar ook van bestuurlijke vernieuwing. De gemeenteraadsverkiezingen brengen nieuwe colleges en wethouders zorg met zich mee, wat betekent dat ook het algemeen bestuur van de GGD een nieuwe invulling krijgt. Voor Toezicht Wmo is dit een belangrijk moment om de samenwerking met gemeenten verder te versterken en onze positionering te versterken.

Samenwerking en rolontwikkeling

Wij zien het niet alleen als onze taak om enkel toezicht te houden, maar ook samenwerking te stimuleren. In 2026 willen wij nadrukkelijker optreden als verbindende partij die gemeenten en aanbieders samenbrengt en stimuleert tot gezamenlijk leren en verbeteren. Daarbij onderzoeken wij hoe de rol van de toezichthouder zich verder kan ontwikkelen ten opzichte van gemeenten, zodat wij niet alleen controleren, maar ook faciliteren en richting geven.

Professionalisering interne werkwijze

In 2025 hebben wij geïnvesteerd in de verdere professionalisering van onze interne werkwijze. Door het herinrichten van processen het inrichten van een structurele evaluatiecyclus sluiten beleid en uitvoering beter op elkaar aan. Dit versterkt onze betrouwbaarheid en effectiviteit. We verwachten in 2026 daardoor een hogere productie te kunnen draaien. Door de nieuwe procescyclus is er sprake van een iteratief proces waarbij wij het continue leren en verbeteren ook intern in 2026 zullen voortzetten.

Verwachte impact

Met deze koers verwachten wij dat Toezicht Wmo in 2026 niet alleen beter zicht heeft op het brede veld van aanbieders, maar ook een sterkere rol vervult in het verbinden van partijen en het stimuleren van leren en verbeteren. Door het nieuwe toezichtskader te implementeren, onze interne werkwijze te professionaliseren en onze rol richting gemeenten en aanbieders verder te ontwikkelen, vergroten wij onze impact en versterken wij de toekomstbestendigheid van het toezicht. Het jaar 2026 wordt daarmee een periode waarin wij onze solide basis verder uitbouwen en waarin wij met overtuiging en ambitie laten zien dat toezicht nog meer waarde toevoegt aan de kwaliteit van de Wmo-ondersteuning.

HOOFDSTUK 2

Ambities en activiteiten

In dit hoofdstuk worden de activiteiten, voortvloeiend uit de visie, van Toezicht Wmo voor 2026 nader uitgewerkt. De activiteiten worden beschreven aan de hand van de vijf toezichtsvormen. Daarbij geldt dat het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten altijd prioriteit heeft, vanwege de wettelijke verplichting om deze gebeurtenissen te melden.

Preventief toezicht

Deze vorm is geschikt om op een efficiënte wijze meer zicht te krijgen op de hele regio. In 2026 krijgt het preventief toezicht daarom een bredere invulling. Naast de bezoeken aan ZIN-aanbieders richten wij ons nadrukkelijker op PGB-aanbieders. Hiervoor wordt een alternatieve werkwijze geïmplementeerd die aansluit bij de specifieke kenmerken van PGB-ondersteuning. Daarnaast wordt het nieuwe toezichtskader geïntroduceerd en aanbieders worden daar apart over geïnformeerd. Preventieve bezoeken kunnen bovendien worden benut om aanbieders hierover te informeren en met hen in gesprek te gaan.

Activiteiten 2026

- Uitvoeren van laagdrempelige bezoeken aan ZIN-aanbieders gericht op kennismaking en themabespreking.
- Organiseren van bijeenkomsten en gesprekken om aanbieders te informeren over het nieuwe toezichtskader.
- Implementeren van een alternatieve werkwijze voor PGB-aanbieders om hen beter in beeld te krijgen.
- In gesprek gaan met PGB-aanbieders over hun werkwijze en kwaliteit van ondersteuning.

Themagericht toezicht

Ook voor themagericht toezicht geldt dat in 2026 een nieuwe werkwijze, ontwikkeld in 2025, wordt geïmplementeerd. Daarnaast gaan we deze toezichtsvorm verder ontwikkelen door de wijze van onderzoeken en communicatie, in het kader van brede samenwerking, te verbeteren. Het doel is om themagericht toezicht niet alleen te gebruiken als instrument voor kwaliteitsbewaking, maar ook als middel om partijen met elkaar te verbinden en gezamenlijk te leren en verbeteren. Naast de input van gemeenten willen we ook meer gebruik maken van data-analyses als input voor gerichte thema's. Inhoudelijk zal deze toezichtsvorm in 2026 onder meer worden ingezet om de meldplicht bij aanbieders te stimuleren.

Activiteiten 2026

- Implementeren van een vernieuwde werkwijze voor themagericht toezicht.
- Verbeteren van onderzoeksvormen en communicatiemiddelen.
- Organiseren van bijeenkomst(en) waarin gemeenten en aanbieders gezamenlijk reflecteren en leren.

- Selecteren van nieuwe thema's op basis van data-analyses en in samenspraak met regiogemeenten.
- Het uitvoeren van een themaonderzoek gericht op meldplicht.

Kwaliteitstoezicht

Het kwaliteitstoezicht, dat in 2025 als nieuwe toezichtsvorm is ontwikkeld, heeft zich inmiddels bewezen als een waardevolle aanvulling op het toezicht. Het vormt een belangrijk onderdeel van de verschuiving naar een meer proactieve benadering van toezicht. Na een eerste evaluatie hebben wij voor 2026 de ambitie uitgesproken om deze toezichtsvorm verder op te schalen. Dat betekent dat een groter aantal aanbieders, zonder directe aanleiding, wordt geselecteerd om de kwaliteit van hun ondersteuning te toetsen. Heronderzoeken blijven daarbij een vast onderdeel van het proces, zodat kan worden vastgesteld in welke mate verbetermaatregelen daadwerkelijk zijn doorgevoerd en welk effect deze hebben op de kwaliteit van de geboden ondersteuning.

Activiteiten 2026

- Opschalen van het aantal kwaliteitsonderzoeken bij geselecteerde aanbieders.
- Uitvoeren van heronderzoeken om opvolging van verbetermaatregelen te beoordelen.
- Evalueren van de effectiviteit van deze toezichtsvorm en door ontwikkelen waar nodig.

Signaalgestuurd toezicht

In 2026 leggen wij meer nadruk op het vergroten van zicht op signalen en het actief uitvragen bij verschillende stakeholders. Het doel is om signalen eerder en vollediger in beeld te krijgen, zodat wij beter kunnen beoordelen of er sprake is van risico's voor de kwaliteit van ondersteuning. Het in 2025 aangescherpte proces voor het wegen van signalen, moet in 2026 leiden tot een zorgvuldigere afweging of een signaal aanleiding geeft voor een onderzoek door Toezicht Wmo, of dat het signaal voldoende duidelijk en onderbouwd is om door de gemeente zelf opgepakt te worden. Daarbij zoeken wij nadrukkelijker de afstemming met gemeenten: wanneer signalen wijzen op een tekort aan kwaliteit, bespreken wij gezamenlijk welke rol het meest passend is. In sommige gevallen kan de gemeente direct handelen, terwijl in andere situaties het toezicht nadrukkelijk mee in beeld komt om onafhankelijk onderzoek te doen en verbetermaatregelen te stimuleren. Door deze samenwerking ontstaat een heldere taakverdeling en wordt voorkomen dat signalen blijven liggen of dubbel worden opgepakt. Met deze aanpak willen wij signalen niet alleen benutten als aanleiding voor onderzoek, maar ook als instrument om de dialoog te versterken en verbeteringen in de ondersteuning te stimuleren.

Activiteiten 2026

- Actief uitvragen van signalen bij significante stakeholders.
- Uitvoeren van signaalonderzoeken op basis van kernnormen en aanvullende normen die verband houden met het signaal.
- Uitvoeren van heronderzoeken waar dit nodig blijkt.

Calamiteiten- en geweldsincidententoezicht

Het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten blijft in 2026 een wettelijke kerntaak. De bewustwording rondom de meldplicht wordt verder versterkt, zodat aanbieders hun verantwoordelijkheid beter kennen en nemen. Tegelijkertijd zetten wij stappen in de implementatie van horizontaal toezicht.

Activiteiten 2026

- Versterken van bewustwording bij aanbieders rondom de wettelijke meldplicht.
- Implementeren van horizontaal toezicht bij aanbieders die zorgvuldig omgaan met zelfonderzoeken en opvolging.
- Beoordelen van binnengekomen meldingen en zelfonderzoeken van aanbieders en uitvoeren van opvolgingsonderzoeken waar nodig.
- Afstemmen van de werkwijze met de landelijke lijn van de IGJ bij suïcides en suïcidepogingen met ernstig letsel.