

# Jaarrapportage 2025

Toezicht Wmo

GGD Rotterdam-Rijnmond



GGD  
Rotterdam-  
Rijnmond

## Inhoud

Inleiding.....	3
Activiteiten.....	4
Overige activiteiten.....	7
Factsheet meldingen.....	8

## Inleiding

Het jaar 2025 stond in het teken van vernieuwing en het effectief verbreden van het toezicht. Dit deed Toezicht Wmo ondermeer door:

- Het vernieuwen van het regionale toezichtskader. Er zijn landelijke kwaliteitsnormen<sup>1</sup> en toetsingscriteria toegevoegd.
- Het ontwikkelen van een nieuwe toezichtsvorm. Bij deze vijfde toezichtsvorm worden aanbieders zonder directe aanleiding getoetst op een selectie van de kwaliteitsnormen.
- Kiezen voor een meer preventieve benadering in plaats van reactief. Zo zijn er meer bezoeken zonder directe aanleiding afgelegd. Daarbij keek Toezicht Wmo naar een bredere spreiding over de verschillende gemeenten.
- In gesprek te gaan met grote aanbieders over calamiteiten en geweldincidenten.
- Intensiveren en structureren van gesprekken met de gemeenten.
- Het herinrichten en professionaliseren van de bestaande interne processen.
- Nieuw processen en hulpmiddelen te ontwikkelen om de objectiviteit en effectiviteit te vergroten.
- Het uitvoeren van verschillende onderzoeken in het kader van preventief, kwaliteit-, themagericht-, signaalgestuurd- en calamiteiten & geweldsincidenten toezicht

---

<sup>1</sup> Afkomstig uit het "Model toetsingskader – kwaliteitstoezicht Wmo 2015"

## Activiteiten

De activiteiten worden hieronder nader weergegeven.

Toezichtsvorm	Uitgevoerde activiteiten	Doelstelling jaarplan	Doel behaald?
Structureel toezicht  Nieuwe naam wordt preventief toezicht	Aangekondigde bezoeken bij: - Aafje - Careyn - T-Zorg - De Zellingen - Frankeland - A&A zorg - Lelie Zorggroep	Zes aangekondigde bezoeken aan aanbieders.	√+ extra
Structureel toezicht	Themabespreking: ✓ Antes ✓ Pameijer ✓ LdH ✓ NAS ✓ Stichting Humanitas	Organiseren van diverse gesprekken en bijeenkomsten of alternatieve communicatiemiddelen, kennismaking en themabespreking	√
Structureel toezicht	Pilot gestart in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam in samenwerking met gemeente voor bereiken Pgb-aanbieders.	Werkvorm om (veel) Pgb-aanbieders te kunnen bereiken en beter in beeld te krijgen, kennismaken en in gesprek	Deels behaald
Preventief toezicht  Nieuwe naam wordt signaalgestuurd toezicht	Onderzoek op basis van een signaal bij: - Talora Zorggroep/ Rotterdam - Gezinsopvang Schulpweg Prokino zorg/ Rotterdam - NAS Beverwaard/ Rotterdam - De Skala Stichting Humanitas/Rotterdam	Prognose: minimaal vier onderzoeken afhankelijk van binnengekomen signalen.	√
Preventief toezicht	Heronderzoek bij: - KompAss /Rotterdam - Gezinsopvang Schulpweg Prokino zorg/ Rotterdam - Talora Zorggroep/ Rotterdam - First Employment/ Rotterdam – voortijdig gestopt	Prognose: naar verwachting twee. Heronderzoeken afhankelijk van uitkomsten eerdere onderzoeken.	√ + extra
Preventief toezicht	Proces is heringericht op basis van input uit de gemeenten en intern geïmplementeerd.	Herijken proces m.b.t. wegen signalen en hierover in gesprek met gemeenten.	√

<b>Toezichtsvorm</b>	<b>Uitgevoerde activiteiten</b>	<b>Doelstelling jaarplan</b>	<b>Doel behaald?</b>
<b>Kwaliteitstoezicht</b>  Dit is een nieuwe toezichtsvorm	Proces opgesteld. De volgende aanbieders zijn bezocht: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dagbesteding Nieuw Rijsenburgh Curamare / Goeree Overflakkee</li> <li>- BW 't Ronde Sant Pameijer/ Ridderkerk</li> <li>- BW Delfhaven Pameijer/ Rotterdam</li> <li>- BW Perzikgaard Pameijer/ Nissewaard</li> <li>- BW Stadstimmerwerf Pameijer/ Schiedam</li> <li>- Dagbesteding Boa Vinda/ Voorne aan zee.</li> <li>- Dagbesteding Goed voor Goed/ Goeree Overflakkee</li> </ul>	Het ontwikkelen van een nieuwe toezichtsvorm. Aanbieders toetsen op kwaliteitscriteria zonder directe aanleiding.  Vier onderzoeken uitvoeren.	√ + extra
<b>Kwaliteitstoezicht</b>	Eén heronderzoek: Dagbesteding Nieuw Rijsenburgh Curamare/ Goeree Overflakkee Heronderzoeken Pameijer en Boa Vinda in 2026	Prognose: twee heronderzoeken.  Heronderzoeken zijn afhankelijk van uitkomsten eerder onderzoeken.	Deels behaald
<b>Kwaliteitstoezicht</b>	Eén onaangekondigd opvolgingsbezoek aan Stadstimmerwerf Pameijer/ Schiedam	Niet opgenomen in werkplan.	Extra
<b>Pro-actief toezicht</b>  De nieuwe naam wordt Themagericht toezicht	De resultaten van een onderzoek naar de eisen van gemeenten over de signaleringsfunctie binnen huishoudelijke ondersteuning zijn in juli 2025 in een brief gepubliceerd en aangeboden aan de gemeenten.	Afronden themaonderzoek signaleringsfunctie huishoudelijke ondersteuning.	√
<b>Pro-actief toezicht</b>	Er is een opzet gemaakt voor een thema-onderzoek naar het melden van calamiteiten en geweldsincidenten. Onderzoek wordt in 2026 uitgevoerd.	Verkennen mogelijkheden, in samenspraak met regiogemeenten, nieuw thema.	√
<b>Pro-actief toezicht</b>	Er heeft een nieuwe bijeenkomst in februari 2025 plaatsgevonden:	Follow up van de bijeenkomst uit 2024 'Leren van Elkaar'.	√

	thema "Samen voor beter ondersteuning".		
<b>Pro-actief toezicht</b>	Er is een opzet voor een nieuwe bijeenkomst 2026. Thema is leren van calamiteiten.	Oriënteren op nieuwe bijeenkomsten voor aanbieders en/of gemeenten.	√
<b>Toezichtsvorm</b>	<b>Uitgevoerde activiteiten</b>	<b>Doelstelling jaarplan</b>	<b>Doel behaald?</b>
<b>Reactief toezicht</b> De nieuwe naam wordt toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten	In 2025 zijn er twintig zelfonderzoeken beoordeeld uit 2025 en nog dertien uit 2024.	Prognose: beoordelen van vijftien zelfonderzoeken. Dit is afhankelijk van aantal binnen gekomen meldingen.	√ + extra
<b>Reactief toezicht</b>	<b>Opvolgingsonderzoek</b> - Gezinsopvang Schulpweg Prokino Zorg/ Rotterdam - Nachtopvang NAS/ Rotterdam - Skala Stichting Humanitas/ Rotterdam	Prognose: twee onderzoeken.  Bij een opvolgingsonderzoek toetst Toezicht Wmo welke verbeteringen zijn ingevoerd naar aanleiding van de calamiteit of geweldsincident, Het aantal is afhankelijk van de beoordeling van de zelfonderzoeken.	√ + extra
<b>Reactief toezicht</b>	Onderzoek op locatie na een geweldsincident; Opvang zwerfjongeren Bolkruid/	Extra activiteit, niet opgenomen in het werkplan.	Extra

## Overige activiteiten

### **Samenwerking met de gemeenten in de regio**

In 2025 zijn er structurele overlegmomenten met alle individuele gemeenten geweest om signalen, lopende onderzoeken en relevante ontwikkelingen te bespreken. Toezicht Wmo informeerde gemeenten op bestuurlijk niveau over de resultaten van uitgevoerde onderzoeken.

Toezicht Wmo nam verder deel aan:

- Het regionale overleg tussen Toezicht Wmo en de gemeenten op ambtelijk niveau over het toezicht op de kwaliteit van ondersteuning;
- Het regionale overleg van de toezichthouders rechtmatigheid;
- Overlegtafel georganiseerd vanuit gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk voor aanbieders van huishoudelijke ondersteuners actief in deze gemeenten. Toezicht Wmo heeft hierbij een presentatie is gegeven.
- Overlegtafel georganiseerd vanuit gemeente Nissewaard voor de aanbieders van beschermd wonen actief in deze gemeenten. Toezicht Wmo heeft hierbij een presentatie gegeven.
- Overleg georganiseerd vanuit gemeente Goeree voor Wmo consulenten. Toezicht Wmo heeft hierbij een presentatie gegeven.
- Overleg georganiseerd vanuit Rogplus. Toezicht Wmo heeft hierbij een presentatie gegeven aan het team consulenten en kwaliteitsmedewerkers.

### **Landelijke samenwerking en afstemming**

Op landelijk niveau zijn er overleggen bijgewoond ten behoeve van afstemming, samenwerking en professionalisering:

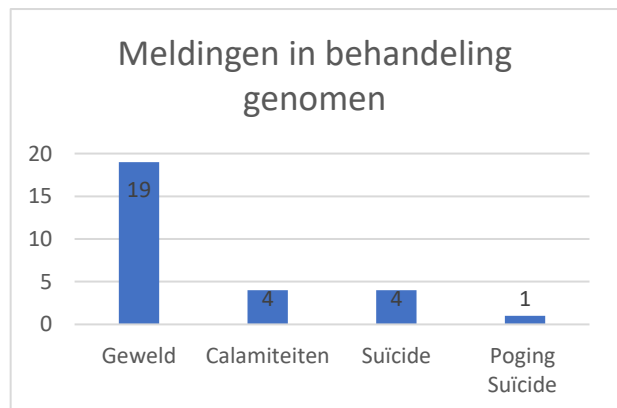
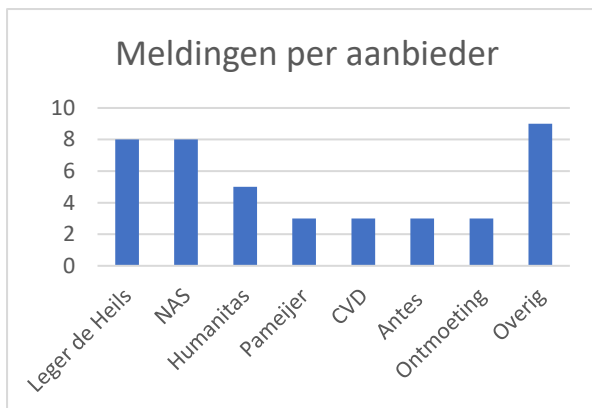
- Landelijke bijeenkomst kwaliteitstoezicht o.l.v. GGD GHOR Nederland, inclusief deelname aan de agendagroep.
- Bijeenkomsten, mede door Toezicht Wmo Rotterdam Rijnmond geïnitieerd, met de toezichthouders uit de G4: Amsterdam, Den Haag en Utrecht.
- Werkgroep landelijk toetsingskader.
- Landelijk klankbordgroep toezichthouders Wmo.

## Factsheet meldingen

Meldingen uit 2025	Aantal
<b>Ontvangen</b>	<b>42</b>
- waarvan in behandeling genomen <sup>2</sup>	28
- afgerond	20
- openstaand	8

Meldingen uit 2024 afgerond in 2025	Aantal
<b>Openstaand op 1-1-2024</b>	<b>13</b>
- Daarvan afgerond in 2025	13

Gemeente	Aantal meldingen
Rotterdam	33
Nissewaard	2
Schiedam	2
Vlaardingen	1
Albrandswaard	2
Goeree Overflakkee	1
Capelle a/d IJssel	1
Totaal	42



<sup>2</sup> In behandeling genomen meldingen betreffen calamiteiten en geweldsincidenten n.a.v. van de wettelijke meldplicht van aanbieders op grond van artikel 3.4 Wmo. De definities zijn opgenomen in artikel 1.1.1. Wmo. Daarnaast gaat het om meldingen van suïcides en pogingen tot suïcides met letsel die aanbieders volgens het Toezichtskader 2019 ook verplicht bij het Toezicht Wmo moeten melden.

