

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Aan: Nico Adriaans Stichting
T.a.v. Raad van bestuur

Per e-mail verzonden

Geachte mevrouw van der Vliet,

Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) informeert u met deze brief over de uitkomsten van het heronderzoek bij de Nico Adriaans Stichting (hierna: NAS) op 16 februari 2026. Dit heronderzoek is uitgevoerd op de locatie Oude Watering en vormt een vervolg op het signaalgestuurd onderzoek dat in juni 2025 is uitgevoerd.

Oordeel

Kern criteria ¹	Omschrijving criteria	Oordeel onderzoek juni 2025	Oordeel heronderzoek februari 2026
1.2	Samen met de cliënt en - indien van toepassing - met een contactpersoon uit diens sociaal netwerk of diens mantelzorger is een plan opgesteld	Voldoet deels	Voldoet grotendeels
1.8	De ontwikkeling van cliënt en de verleende ondersteuning wordt aantoonbaar periodiek geëvalueerd	Voldoet deels	Voldoet grotendeels
2.4	Het sociale netwerk van de cliënt is bekend	Voldoet deels	Voldoet
2.6	Er vindt aantoonbaar afstemming plaats met het professionele netwerk	Voldoet deels	Voldoet grotendeels
3.1	Er wordt voldoende rekening gehouden met de fysieke en sociale veiligheid van cliënten	Voldoet deels	Voldoet deels

Waarom een heronderzoek?

Bij een heronderzoek toetst Toezicht Wmo in hoeverre de verbetermaatregelen uit een eerder onderzoek zijn geïmplementeerd. De toetsingscriteria waarvoor eerder verbetermaatregelen zijn opgelegd, worden daarbij opnieuw beoordeeld.

Het vorige onderzoek

Op 10 en 12 juni 2025 voerden wij een signaalgestuurd onderzoek uit naar de kwaliteit van de geboden ondersteuning aan cliënten van de NAS op de locatie Oude Watering in Rotterdam. Dit is een beschermde woonvoorziening voor jongvolwassenen van 18 tot en met 23 jaar. Dit onderzoek richtte zich op het toetsen van de geboden ondersteuning aan de kwaliteitseisen uit de Wmo en een selectie van toetsingscriteria zoals vastgelegd in het Toezichtskader Rotterdam-Rijnmond. Naar aanleiding hiervan hebben wij een rapport opgesteld en een aantal verbetermaatregelen opgelegd. Voor de volledigheid zijn deze verbetermaatregelen in de bijlage opgenomen.

¹ Tijdens het signaalgestuurd onderzoek zijn de normen uit het Toezichtskader 2019 getoetst. Tijdens het heronderzoek worden dezelfde normen aangehouden.



Terugkoppeling op de verbetermaatregelen

De NAS werd verzocht om de verbetermaatregelen uiterlijk op 15 januari 2026 in de organisatie te implementeren. De NAS heeft op 9 februari 2026 per email een terugkoppeling gegeven over de voortgang van de verbetermaatregelen.

Bevindingen heronderzoek per criterium

1.2; Samen met de cliënt en - indien van toepassing - met een contactpersoon uit diens sociaal netwerk of diens mantelzorgers is een plan opgesteld.

De Nas werkt met een digitaal cliëntdossier MyNeva. Zij hebben de keuze gemaakt om over te stappen naar een nieuw systeem. Het huidige systeem ondersteunt de NAS nu onvoldoende in het systematisch werken. In afwachting van de implementatie van een nieuw systeem heeft de NAS diverse aanpassingen doorgevoerd in MyNeva. Zo is ieder leefgebied uit het ondersteuningsverslag opgenomen in het systeem. De NAS werkt nu ook digitaal met leerdoelen waaraan bijbehorende acties worden gekoppeld en de voortgang wordt gerapporteerd.

De vier gecontroleerde dossiers bevatten allen een actueel leveringsplan / krachteninventarisatie. De geïnterviewde cliënten geven aan actief te worden betrokken bij het opstellen van hun doelen. Aan elk plan zat een actieplan gekoppeld. De acties zijn voornamelijk gericht op wat de cliënten moeten doen en niet op de ondersteuning die de begeleider daarbij dient te leveren.

1.8; De ontwikkeling van cliënt en de verleende ondersteuning wordt aantoonbaar periodiek geëvalueerd.

De NAS werkt met een aangepaste werkwijze waardoor zij gericht kunnen rapporteren hoe aan een doel is gewerkt, de voortgang monitoren en tussentijds evalueren. Daarnaast hanteren zij een halfjaarlijkse evaluatie op basis van de krachtinventarisatie die gericht is op het gehele traject. Deze evaluaties worden apart vastgelegd in het cliëntdossier.

Twee van de drie geïnterviewde cliënten gaven aan recent een evaluatie te hebben gehad. In de gecontroleerde dossiers van deze cliënten werd een recent evaluatieverslag aangetroffen. In één andere dossiers ontbrak een recente evaluatie omdat de cliënt nog geen zes maanden in de opvang zit. In de cliëntdossiers is verder zichtbaar dat de tussentijdse monitoring per leerdoel wel al wordt gebruikt maar nog niet consequent.

2.4; Het sociale netwerk van de cliënt is bekend

De NAS introduceert binnen het leefgebied 'netwerk' twee extra instrumenten te weten een Ecogram² en de VIP-kaart om een duidelijk overzicht te creëren van het sociaal netwerk van de cliënt, inclusief wat deze personen betekenen, welke rol zij hebben en welke ondersteuning zij bieden of kunnen bieden. Beide instrumenten helpen cliënten inzicht te krijgen in hun eigen netwerk en ondersteunt hen in het leren benutten en activeren van dit netwerk. Na een try-out binnen het team zullen deze twee instrumenten geïmplementeerd worden in de cliëntdossiers.

De drie geïnterviewde cliënten geven aan dat het sociale netwerk dat zij hebben, bekend is bij de NAS. In alle gecontroleerde cliëntdossiers werd een overzicht van het sociale netwerk aangetroffen.

² Ecogram is een visuele weergave van het persoonlijk sociaal netwerk van een cliënt



2.6; Er vindt aantoonbaar afstemming plaats met het professionele netwerk

De NAS wil de afstemming met het professioneel netwerk in cliëntdossiers meer herleidbaar maken. Dit doen zij door aan deze rapportages een documentnaam toe te kennen.

In twee van vier gecontroleerde cliëntdossiers was het professioneel netwerk volledig vastgelegd in het cliëntdossier. In twee cliëntdossiers was dit onvolledig.

In twee van de vier gecontroleerde cliëntdossiers was de vastlegging van afstemming met het professioneel netwerk volgens de aangepaste werkwijze. In één cliëntdossier was geen informatie beschikbaar over de afstemming met het professioneel netwerk en in een vierde dossier was dit niet van toepassing.

3.1; Er wordt voldoende rekening gehouden met de fysieke en sociale veiligheid van cliënten

Binnen NAS Oude Watering is, als pilot, het intakeproces uitgebreid met scores op risico's binnen ieder leefgebied. Hiermee wordt beoogd om risico's gericht in kaart te brengen. Deze risico's worden vervolgens overgenomen in het leveringsplan / krachteninventarisatie van de cliënt aangevuld met een toelichting, doelen, acties, een signaleringsplan en voortgangsregistratie. Deze methodiek zal later NAS breed worden geïmplementeerd.

Uit de interviews met de begeleiders blijkt dat zij over veel informatie beschikken over de cliënten en de risico's die er zijn. Deze informatie is echter onvoldoende opgenomen in de gecontroleerde cliëntdossiers. In één dossier was het nieuwe intake-formulier aanwezig met geïnventariseerde risico's. Echter, deze waren nog niet doorvertaald naar het leveringsplan / krachteninventarisatie (doelen). In drie cliëntdossiers waren de risico's gefragmenteerd of niet volledig aanwezig.

Conclusie

De Nas heeft diverse stappen genomen naar aanleiding van de opgelegde verbetermaatregelen. Hierbij is niet enkel gekeken naar verbeteringen voor de locatie. Nas breed is er gedegen nagedacht om een aantal fundamentele veranderingen door te voeren, waaronder de keuze voor een nieuw digitaal cliëntsysteem. De Nas wil binnen de organisatie stappen maken om meer methodisch te kunnen werken, waarbij systemen zoals een digitaal cliëntdossier ondersteunend zijn. Daarnaast willen zij ook de begeleiding verstevigen. Hiervoor zijn er ook krachtcoaches aangesteld die de krachtgerichte methode moeten stimuleren en bewaken.

Op de locatie Beverwaard zijn deze ontwikkelingen in de praktijk nog in beperkte mate zichtbaar. De implementatie van de verschillende veranderingen is begin dit jaar gestart. Dit heeft met meerdere factoren te maken zoals het vertrek van de vorige manager. Ook heeft de Nas de tijd genomen om een goede aanpak te ontwikkelen. Er ontbreekt op de locatie echter nog een duidelijk implementatieplan en centrale regie op het veranderproces. Hierdoor is er bij medewerkers nog onduidelijkheid over de precieze afspraken en verwachtingen ten aanzien van de voorgenomen veranderingen, met het risico dat verbeteringen niet eenduidig worden doorgevoerd.

Op basis van het onderzoek, de ontvangen documenten en het gesprek met het bestuur heeft Toezicht Wmo vertrouwen dat de ingezette positieve ontwikkeling zich zal voortzetten. Het is echter wel van belang dat deze voortgang gemonitord wordt. Wij sluiten het onderzoek hierbij dan ook af en dragen de monitoring over aan de gemeente.



Vragen

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief dan kunt deze, onder vermelding van het referentienummer, per e-mail stellen aan regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

Toezichthouders Wmo
GGD Rotterdam-Rijnmond



BIJLAGE 1 Verantwoording van het toezicht

Het Toezicht Wmo voerde een heronderzoek uit bij de NAS locatie Oude Watering in Beverwaard. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- 1) Aankondiging van het onderzoek per brief d.d. 3 februari 2026 aan de NAS.
- 2) De schriftelijke reactie van de NAS d.d. 9 februari 2026 over de stand van zaken van de verbeterpunten.
- 3) Op 16 februari 2026 gesprek met:
 - Bestuurder, Strategisch adviseur en de Teammanager jongeren.
 - Drie cliënten
 - Twee begeleiders
- 4) Analyse van kwaliteitsdocumenten en rapporten:
 - Intakeformulier risicotaxatie jongeren
 - Voorstel Advies rapport nieuw zorgsysteem
 - Document Toelichting voortgang verbetermaatregelen
- 5) Verzending brief voor hoor en wederhoor op feitelijke onjuistheden en de aankondiging en afhandeling van de vervolgpcedure (voorgenomen openbaarmaking van de definitieve brief en de mogelijkheid voor de NAS om een reactie van 200 woorden in te leveren op het definitieve rapport).
- 6) Vaststelling en verzending van de brief naar de aanbieder en de betreffende gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond.



BIJLAGE 2 TOEZICHT WMO ROTTERDAM-RIJNMOND

Gemeenten zijn met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het organiseren van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij hebben daarbij ook de taak gekregen om het toezicht op de kwaliteit van uitvoering van de Wmo uit te voeren. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond organiseren dit toezicht samen via de GGD Rotterdam-Rijnmond. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee. De GGD Rotterdam-Rijnmond voert daarnaast toezicht uit op de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de gemeenten Lansingerland en Hoeksche Waard.

Taken toezichthouder Wmo

De toezichthouders Wmo voeren het toezicht uit bij zorgaanbieders waar gemeenten een contract mee hebben, aanbieders die ondersteuning bieden aan cliënten met een persoonsgebonden budget (Pgb) en bij gemeenten die zelf ondersteuning in het kader van de Wmo aanbieden. Dit is nader beschreven in het regionaal toezichtskader.

De uitvoering van het toezicht

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het toezicht kan worden uitgevoerd. Ten eerste maken de toezichthouders Wmo tijdens 'structureel toezicht' kennis met gecontracteerde aanbieders. Naar aanleiding hiervan wordt geen oordeel geveld. 'Proactief toezicht' betekent dat de toezichthouders per jaar aan de hand van een thema vaststellen welke aanbieders zij zullen bezoeken en waarop zij gaan toetsen. Signalen over de kwaliteit van zorg of ondersteuning door een aanbieder kunnen ertoe leiden dat de toezichthouders 'preventief toezicht' uitvoeren. Tot slot vindt er 'reactief toezicht' plaats naar aanleiding van calamiteiten in het kader van de Wmo; aanbieders van Wmo-ondersteuning zijn wettelijk verplicht calamiteiten bij de toezichthouder te melden.

Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo de aanbieder adviseren of stimuleren tot het nemen van maatregelen. Klachten of onderzoeken naar rechtmatigheid vallen niet onder het Toezicht Wmo.

Bevoegdheden

De toezichthouders hebben bevoegdheden volgens de Wmo en de Algemene Wet Bestuursrecht, zoals het betreden van een instelling of het vorderen van gegevens.

Voor meer informatie en meldingen:

www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl



BIJLAGE 3 REACTIE DE NAS

Wij danken Toezicht Wmo voor het heronderzoek en zijn positief over de constatering dat er opnieuw verbetering zichtbaar is. Hoewel het merendeel van de toetsingscriteria inmiddels (grotendeels) voldoet, erkennen wij ook dat we er nog volledig niet zijn. Dit vraagt om het blijven zetten van gerichte en samenhangende stappen binnen de gehele organisatie.

Wij nemen de bevindingen serieus en zetten ons in om deze NAS-breed op te pakken en te borgen. Een deel van de overgebleven aandachtspunten hangt samen met de beperkingen van het huidige cliëntensysteem, dat onvoldoende ondersteunt bij het methodisch en eenduidig werken. Om die reden zetten wij de ingezette overgang naar een nieuw cliëntensysteem voort, dat medewerkers beter faciliteert in dossiervorming en sturen op doelen.

Tegelijkertijd zien wij dat de veranderopgave breder is dan alleen systemen. Er is ook sprake van een gewenste cultuuromslag in werkwijzen en vastlegging. Dit vraagt tijd en begeleiding. We zijn daarom voornemens om een integraal kwaliteitsprogramma te initiëren binnen de organisatie.

Onze medewerkers zijn vanzelfsprekend in de eerste plaats gericht op de dagelijkse ondersteuning van cliënten. Het verder versterken van het methodisch werken vraagt daarom blijvende investering in ondersteuning, duidelijke kaders en sturing. Hier blijven wij ons onverminderd voor inzetten.