

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek GGD Rotterdam (ggdrotterdamrijnmond.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Bright Answers

Website:

GGD Rotterdam (ggdrotterdamrijnmond.nl)

Datum:

5 januari 2022

Versie:

2.0

Firm Ground, 5 januari 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	27
Principe 4: Robuust.....	30
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	31
Principe 1: Waarneembaar	31
Principe 2: Bedienbaar.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
5 Overige adviezen en opmerkingen	39
6 Screenshots	40
7 Componenten	41
7.1 Geef uw mening widget	41
7.2 Header	41
7.3 Readspeaker	41
7.4 Navigatiebalk	41
7.5 Vertaalfunctie	41
8 Organisatie	42
8.1 Over Firm Ground	42

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website GGD Rotterdam. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De website van de GGD Rotterdam-Rijnmond is in veel opzichten al toegankelijk voor bezoekers met een functiebeperking. Er is duidelijk aandacht besteed aan een gebruiksvriendelijke en consistente navigatie, en ondertiteling van video's. De website is echter op een aantal onderdelen nog niet toegankelijk. Dit zijn de meest opvallende resultaten van het onderzoek:

- Er zijn meerdere contrastproblemen gevonden, waardoor delen van de website en de pdf's niet toegankelijk zijn voor onder andere kleurenblinden en slechtzienden.
- De website is nog niet volledig toegankelijk met het toetsenbord.
- De video's op de website bevatten geen audiodescriptie, waardoor ze niet toegankelijk zijn voor slechtzienden en blinden, die afhankelijk zijn van gesproken beschrijvingen van wat er in de video zichtbaar is.

Na heronderzoek: Er is duidelijk aandacht besteed aan het oplossen van toegankelijkheidsproblemen. Veel van de bestaande problemen zijn hierdoor ook opgelost. Helaas geldt dit niet voor alle problemen. Zo komen er op een aantal pagina's nog wel problemen voor en zijn de problemen in de pdf-documenten niet opgelost.

Er zijn 29 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet

alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website GGD Rotterdam is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Bright Answers

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

20 september 2021 tot 7 oktober 2021

Website:

GGD Rotterdam (ggdrotterdamrijnmond.nl)

Scope:

Alle pagina's op www.ggdrotterdamrijnmond.nl

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via ggdrotterdamrijnmond.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

16 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	5 januari 2022	Twan Van Houtum	Heronderzoek
1.0	7 oktober 2021	Twan Van Houtum	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/
Contact	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/contact/
Zoekresultaten	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/zoeken/?magic_roxen_automatomatic_charset_variable=%C3%A5%C3%A4%C3%B6%E8%8A%9F%40UTF-8&query=reizen
Video - Wat doet de GGD	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/
iframe - Sputomruil	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/sputomruil/index.xml
Tabel - Coronavaccinatie	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/coronacovid19/vaccin/
Formulier - Klachtenregeling	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/contact/klachtenregeling/
Toegankelijkheid - Proclaimer	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/proclaimer/
Niet bestaande pagina	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/bestaatniet
Toptaak - Op reis	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/op-reis/
Grafiek - Kinderdagverblijven	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/kinderdagverblijven/index.xml
Nieuwsoverzicht	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/nieuws/
PDF - Agenda algemeen bestuur	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/bestuur-en-organisatie/Agenda-AB-GGD-RR-11-februari-2021.pdf
PDF - Griep	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/griep/Factsheet_Grieprik-voor-professionals-2020_T.pdf
Infectieziekten -	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/griep/

Griep	
Bestuur en organisatie	https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/bestuur-en-organisatie/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Adobe Acrobat Pro DC (versie 2021)
- Windows 10, Chrome 93, NVDA 2021.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 92, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het logo van Google in de pop-up die verschijnt wanneer bezoekers op de knop 'Vertalen' klikken bevat wel een alternatieve tekst, maar deze is niet compleet. De alternatieve tekst is nu 'Google Translate'.

De alternatieve tekst van een logo moet altijd het woord 'Logo', de naam van de organisatie en eventuele andere tekst op de afbeelding bevatten.

Voeg het woord 'Logo' toe aan de alternatieve tekst om dit probleem op te lossen. De tekst 'Translate' kan achterwege worden gelaten, omdat die al in tekst na het

logo staat.

Dit komt voor op alle pagina's waar de Vertaal-widjet van Google op staat.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Vertaalfunctie](#)

2. Op deze pagina mist een korte beschrijving van de video.

De content moet een beschrijving hebben, zodat bijvoorbeeld blinde bezoekers weten waar de video over gaat voordat zij ervoor kiezen om de video te starten.

Een korte titel of samenvatting is voldoende. Er hoeft niet per se bij te staan dat het om video of audio gaat, maar dat mag wel. De beschrijving moet in de buurt van de content/het element staan, bij voorkeur direct boven de video.

- Op pagina: [Video - Wat doet de GGD](#)

3. De alternatieve teksten van de 4 afbeeldingen onder 'Een vraag uit de praktijk' beschrijven de inhoud van de afbeeldingen niet. De alternatieve tekst spreekt daarnaast over een 'animatie'. Animatie impliceert bewegend beeld, maar de afbeeldingen op deze pagina bewegen niet.

Dit is verwarrend voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van voorleessoftware.

In dit geval mogen de afbeeldingen als decoratief worden aangegeven door het alt-attribuut leeg te laten, aangezien de afbeelding geen extra informatie bevat ten opzichte van de tekst op de pagina.

Heronderzoek: De teksten zijn wel aangepast, maar niet leeg gelaten (`alt=""`). Omdat de afbeeldingen decoratief zijn is dit wel de bedoeling.

- Op pagina: [Grafiek - Kinderdagverblijven](#)

4. Het logo van de GGD Rotterdam-Rijnmond bovenaan de pagina bevat geen

alternatieve tekst.

De alternatieve tekst van een logo moet altijd het woord 'Logo', de naam van de organisatie en eventuele andere tekst op de afbeelding bevatten.

Voeg een alternatieve tekst toe aan het figuur om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Agenda algemeen bestuur](#)

5. Het logo van de GGD Rotterdam-Rijnmond bevat wel een alternatieve tekst, maar deze is niet compleet.

De alternatieve tekst van een logo moet altijd het woord 'Logo', de naam van de organisatie en eventuele andere tekst op de afbeelding bevatten.

Voeg het '- Rijnmond' toe aan de alternatieve tekst om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Griep](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. De video op deze pagina bevat geen audiodescriptie voor de teksten die in beeld komen, zoals aan het begin en einde van de video en vanaf 0:10.

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In plaats van audiodescriptie mag voor dit level A Succescriterium ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden dat in de goede volgorde alle visuele en auditieve informatie beschrijft.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/kinderdagverblijven/index.xml>.

- Op pagina: [Video - Wat doet de GGD](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. De video op deze pagina bevat geen audiodescriptie voor de teksten die in beeld komen, zoals aan het begin en einde van de video en vanaf 0:10.

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voeg audiodescriptie toe aan deze video om dit probleem op te lossen.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/kinderdagverblijven/index.xml>.

- Op pagina: [Video - Wat doet de GGD](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De tabel op deze pagina is niet juist opgemaakt als tabel. De tabel bevat meerdere (visuele) koppen, die niet als tabelkop zijn opgemaakt. Daarnaast moet een complexe tabel zoals deze gebruik maken van 'id' en headers om de relatie juist over te dragen.

Bezoekers die gebruik maken van hulpssoftware hebben de juiste tabelopmaak nodig om de informatie in de tabel op de juiste manier te kunnen interpreteren.

Verwijder hier ofwel in zijn geheel de tabel en gebruik een descriptionlist om de informatie te presenteren, of splits de tabel op in meerdere tabellen (één per onderwerp) met de juiste opmaak.

Dit geldt ook voor de tabel die is gebruikt om de bezoekadressen te presenteren op dezelfde pagina. Verwijder hier de tabelopmaak en gebruik html-koppen en CSS om een vergelijkbaar visueel effect te creëren.

- Op pagina: [Contact](#)

2. De tabel (onder 'Leveringsdata') is niet goed opgemaakt als de tabel. De tabel mist koppen binnen het th-element. De koppen zijn momenteel opgemaakt met het b-element.

Hierdoor is de relatie tussen de koppen en de onderliggende datacellen niet duidelijk voor screenreadergebruikers.

Gebruik de juiste tabelopmaak (voorbeeld: https://www.w3schools.com/html/html_tables.asp) om dit probleem op te lossen.

Dit probleem komt op meerdere plekken voor, waaronder op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/corona-covid19/vaccin>.

- Op pagina: [iframe - Spuitomruil](#)

3. De tekst 'Klachten over corona dienstverlening' ziet er visueel uit als een kop, maar is opgemaakt met het strong-element.

Het strong-element geeft nadruk aan een enkel woord of korte zinnen en mag daarom niet worden gebruikt voor puur opmaak.

Gebruik een HTML kop-element zoals een <H3> om dit probleem op te lossen.

Dit komt op deze pagina vaker voor, maar ook op andere pagina's voor, waaronder bij de kop 'Advies over uw reis' op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/op-reis/>.

Heronderzoek: De kop lijkt niet meer te bestaan, maar het probleem doet zich nu voor bij de kop 'Update 2-12-2021'.

- Op pagina: [Formulier - Klachtenregeling](#)

4. Deze pdf bevat meerdere fouten onder dit succescriterium:

- De kop 'Agenda voor de vergadering van het Algemeen Bestuur GGD-RR' is niet opgemaakt als kop, maar als paragraaf tekst.
- De teksten Datum, Tijdstip en Locatie zijn opgemaakt met h1-kop, terwijl het geen koppen zijn.
- De agenda ziet er visueel uit als een lijst, maar is dat in de code niet.

Hierdoor is de pdf moeilijker te interpreteren voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Pas de codes in deze pdf aan om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Agenda algemeen bestuur](#)

5. Deze PDF bevat meerdere fouten onder dit succescriterium:

- Op pagina 2 van deze PDF staat een quote/benadukte tekst 'Vanwege de corona-pandemie is bescherming tegen griep dit jaar extra belangrijk'.

Deze tekst is opgemaakt als h2-kop. Ónder deze tekst staat wederom een h2-kop, 'Verhogen vaccinatiegraad onder personeel'.

De quote/benadrukte tekst mag niet als kop zijn opgemaakt als er geen content onder de kop staat. Bezoekers die navigeren aan de hand van een koppenlijst verwachten namelijk content onder een kop en dat is hier niet het geval.

Voeg content toe, óf verwijder de h2-kop codering om dit probleem op te lossen.

- Dit gebeurt in dezelfde PDF nog een keer, met de tekst 'De vaccinatiegraad van ziekenhuispersoneel in Nederland laat een spreiding van 2% tot 33% zien (4)' en op pagina 6 met de teksten 'Er zijn 7 gevaccineerde medewerkers nodig om besmetting door het griep virus van één patiënt te voorkomen.' en 'De griepvaccinatie is voor circa 60% effectief (5)(6)'.
- Onder 'Voordelen vaccineren medewerkers in de zorg' staat visueel een lijst, die in de code geen lijst is.
- Op pagina 6 staat een lege h3-kop.
- De informatie onder 'Referenties' op pagina 6 staat visueel in een lijst, maar in de code niet.
- Dit is een advies: De PDF bevat meerdere h1-koppen. Een logische koppenstructuur helpt bezoekers die bijvoorbeeld een screenreader gebruiken bij het navigeren van de content. Een webpagina of pdf heeft normaal gesproken één h1-kop, met daarna aflopend in volgorde van belangrijkheid h2-, h3- en eventueel h4-koppen.
- Op pagina: [PDF - Griep](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De leesvolgorde van deze PDF is niet overal logisch. Op pagina zes doorloopt de bezoeker eerst 3 links binnen de sectie onder 'Referenties', om vervolgens weer bij 'Referenties' te starten en de rest van de pagina inclusief de al doorlopen links

weer langs te gaan.

Een logische leesvolgorde helpt bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware, zoals een screenreader, de informatie in de PDF beter te begrijpen.

Pas de leesvolgorde aan om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Griep](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of

er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van de tekst 'Maak er zelf een?' in de kaart is te laag. De contrastratio is hier 3,4:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Dit maakt de tekst slecht of niet leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden.

Verhoog de contrastratio naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [iframe - Spuitomruil](#)

2. De tekst 'Grieprik voor professionals Rotterdam-Rijnmond' op het voorblad van de pdf is niet overal goed leesbaar door een te laag contrast met de achtergrond afbeelding.

Op sommige plekken, zoals op het groen van de stoelen in de afbeelding, is de contrastratio slechts 1,7:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn (voor grote tekst).

Kies een andere afbeelding, of pas de kleur van de tekst aan zodat de contrastratio verhoogt naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Griep](#)

3. Het contrast van de groene (HEX #009E5A RGB 0, 158, 90) in de pdf is te laag.

De contrastratio is hier slechts 3,5:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verhoog de contrastratio naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen.

Dit geldt ook voor de witte tekst op de groene achtergrond (HEX #009E5A RGB 0, 158, 90) zoals op pagina 6.

- Op pagina: [PDF - Griep](#)

4. Het contrast van de groene teksten (HEX #009E4D, RGB 0, 158, 77) op de lichtgroene achtergrond (HEX #E3F4EB, RGB 227, 244, 235) zoals te zien op pagina's 2 en 6, is te laag.

De contrastratio is hier 3:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst moeilijker leesbaar voor kleurenblinden en slechtzienden.

Verhoog de contrastratio naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Griep](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De Google Maps kaart met alle locaties waar het spuitomruilprogramma plaatsvindt, is niet toetsenbordtoegankelijk en er is geen alternatief.

Bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, hebben nu geen mogelijkheid om deze adressen te achterhalen.

Zorg ervoor dat bedienbare elementen toegankelijk zijn voor toetsenbordgebruikers of zorg voor een volwaardig alternatief.

- Op pagina: [iframe - Spuitomruil](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt

de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één

seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Deze pdf bevat geen titel. Het lijkt er op dat de titel bestaat uit lege tekens (spaties).

Een pdf moet een duidelijke, beschrijvende titel hebben. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen, het is namelijk een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren van de website en het document.

Voeg een beschrijvende titel toe en kies bij 'Weergave bij openen' voor 'Documenttitel' om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF - Agenda algemeen bestuur](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties

hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Na het doorlopen van de links in de hoofdtekst van de pagina, schiet de focus visueel naar boven op de pagina, naar een onzichtbare optie om de sneltoetsen van het iframe aan te passen. Wanneer de bezoekers vervolgens weer op de tab-toets drukt, gaat de focus weer terug naar beneden naar het iframe.

Dit is verwarrend voor zowel blinden als bezoekers die het scherm wel kunnen zien maar met een toetsenbord navigeren.

Zorg ervoor dat de focusvolgorde een logische volgorde volgt, waardoor bezoekers op dezelfde manier over de pagina kunnen navigeren als bezoekers die een muis gebruiken en het scherm kunnen zien.

- Op pagina: [iframe - Spuitomruil](#)

Succes criterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Onderaan de pagina staan paginanummers waarmee bezoekers naar een volgende of vorige pagina kunnen navigeren. De cijfers hebben wel een linktekst, maar dat bevat alleen het zichtbare cijfer.

Bezoekers die een screenreader gebruiken kunnen over de pagina navigeren aan de hand van een linklijst. Zij zien in die linklijst enkel het cijfer, niet de context van dat cijfer.

Voeg daarom minimaal een extra beschrijving als 'pagina' toe om het linkdoel te verduidelijken.

Dit komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina

<https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/nieuws/>.

- Op pagina: [Zoekresultaten](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focus is niet zichtbaar op de groene social media iconen onder 'Volg ons op social media'.

Dit komt doordat dezelfde kleur voor de focusrand is gebruikt, als voor de achtergrondkleur (#168838), waardoor de contrastwaarde 1:1 is.

Zorg voor een combinatie van focusrand en achtergrond waarbij de contrastwaarde minimaal 3:1 is.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. Wanneer de links naar de vergrootte afbeeldingen op deze pagina focus hebben,

is dat niet zichtbaar.

Bezoekers die met het toetsenbord navigeren maar geen gebruik maken van een screenreader omdat zij het scherm wel kunnen zien, zien nu niet waar de focus zich bevindt.

Zorg ervoor dat het voor bezoekers die met het toetsenbord navigeren altijd zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich op dat moment bevindt, bijvoorbeeld door een zichtbare focusrand toe te voegen.

- Op pagina: [Grafiek - Kinderdagverblijven](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Wanneer de knop 'Geef uw mening' focus krijgt, wordt de status wanneer bezoekers voor het eerst op de pagina komen voorgelezen als 'Uitgevouwen', ook als de knop op dat moment nog niet uitgevouwen is.

Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers, omdat zij er vanuit gaan dat vervolgens de inhoud van het nieuwe uitgevouwen scherm focus krijgt, maar dat gebeurt niet.

Zorg dat de status van menu's en knoppen overeenkomt met de daadwerkelijke visuele status om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Geef uw mening widget](#)

2. Het iframe waarin de videospeler is geplaatst heeft geen beschrijving middels het title-attribuut en mist daardoor een toegankelijke naam.

Zorg ervoor dat bedienbare elementen een toegankelijke naam hebben die de inhoud en de functie ervan beschrijven.

Dit geldt ook voor de video's op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/infectieziekten/kinderdagverblijven/index.xml> en op pagina <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/spuitomruil/index.xml>.

- Op pagina: [Video - Wat doet de GGD](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. Het formulier bevat geen autocomplete-attributen. HTML5 invoervelden die informatie over de gebruiker vragen, zoals naam/achternaam, adres en geboortedatum, moeten een juist autocomplete attribuuut hebben.

Dit helpt bezoekers met bijvoorbeeld een cognitieve functiebeperking bij het invullen van formulieren.

Lees meer over autocomplete-attributen en op welke velden ze van toepassing zijn op <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina

<https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/contact/klachtenregeling/>.

- Op pagina: [Contact](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Wanneer bezoekers met viewport 1280 bij 1024 inzoomen naar 400%, schuift het hamburgermenu in de navigatiebalk onder de knop 'Geef uw mening', waardoor het hamburgermenu niet meer geheel zichtbaar is. De knoppen 'Geef uw mening' en het hamburgermenu blijven daarnaast in het middel van het scherm, ook als de bezoeker naar beneden scrollt, waardoor de tekst op de rest van de pagina ook niet meer goed leesbaar is.

Hierdoor is de pagina niet meer goed leesbaar en bedienbaar voor bezoekers die moeite hebben met kleine tekst, zoals slechtzienden, maar ook voor bezoekers die moeite hebben met motoriek en daardoor knoppen en andere bedienbare elementen willen vergroten.

Zorg ervoor dat alle tekst goed leesbaar blijft wanneer bezoekers inzoomen en dat bedienbare elementen bedienbaar blijven en niet over elkaar heen schuiven.

Dit komt op alle pagina's voor.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Navigatiebalk](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast van het icoon met een ster (rechts van de titel van de kaart), is te laag.

De contrastratio tussen het grijsblauwe achtergrond en de ster is 1,4:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Bezoekers die moeite hebben met contrast missen daardoor mogelijk het icoon.

Verhoog de contrastratio naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [iframe - Sputomruil](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De toegankelijke naam van de combobox in de Google translate vertaal-widget in de navigatiebalk (iedere pagina) is 'Widget Language Translate', door het toegevoegde aria-label. Dit komt niet overeen met de visuele naam van de combobox, 'Selecteer een taal'.

Het label 'Widget Language Translate' beschrijft de functie van de combobox niet aan bezoekers die het scherm niet kunnen zien. Dat zij hier een taal moeten/kunnen selecteren, is daardoor niet duidelijk.

Verwijder het aria-label of zorg ervoor dat het label overeen komt met visuele label/de visuele naam voorkomt in de toegankelijke naam om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Vertaalfunctie](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [PDF - Agenda algemeen bestuur](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Geef uw mening widget

De widget op iedere pagina, rechts in beeld, waar bezoekers feedback kunnen achter laten over de site.

7.2 Header

De header van de pagina, met daarin (afhankelijk van de pagina) een afbeelding, tekst en link.

7.3 Readspeaker

De 'Lees voor' functionaliteit op de pagina, waar bezoekers ervoor kunnen kiezen de tekst op de pagina voor te laten lezen.

7.4 Navigatiebalk

Navigatiebalk van de website met daarin het logo van GDD Rotterdam-Rijnmond, de links naar toptaken en de vertaalfunctie.

7.5 Vertaalfunctie

De vertaalfunctie van Google in de navigatiebalk.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Bright Answers uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.