

# Toezicht Wmo



## Rotterdam-Rijnmond Jaarrapportage 2022



GGD  
Rotterdam-  
Rijnmond

## Samenvatting

Het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond doet niet alleen onderzoek naar calamiteiten, maar zet zich ook actief in op verschillende andere vormen van toezicht. Met de burger als uitgangspunt verrichten wij onafhankelijk onderzoek om zorgaanbieders en gemeenten te stimuleren om de kwaliteit van Wmo-ondersteuning verder te verbeteren.

In 2022 zijn twee thema onderzoeken uitgevoerd: onderaannemerschap en beschermd wonen. Deze bevinden zich eind 2022 in een afrondende fase. De uitkomsten worden begin 2023 gedeeld met de regio. Daarnaast is in het kader van proactief toezicht een analyse uitgevoerd over de calamiteiten tussen 2016-2021: 'Terugblik Calamiteiten 2016-2021' is in 2022 afgerond en gedeeld binnen de regio en zal in 2023 openbaar worden gemaakt.

Het Toezicht Wmo heeft in 2022 in totaal 48 signalen ontvangen over de mogelijk slechte kwaliteit van ondersteuning aan cliënten. In een aantal gevallen betroffen dit meerdere (verschillende) signalen over dezelfde aanbieder.

Op basis van deze signalen heeft het Toezicht Wmo in totaal vijf preventieve onderzoeken opgestart en/of afgerond variërend van uitgebreid onderzoek tot een signaal onderzoek. Eén van deze onderzoeken, een uitgebreid preventief onderzoek, is samen met het Toezicht Wmo van de GGD Haaglanden uitgevoerd.

Verder zijn er 27 meldingen van calamiteiten ontvangen en beoordeeld. Elf van deze meldingen waren geen calamiteit conform de Wmo. Vijftien meldingen zijn in behandeling genomen, waarvan zeven in 2022 zijn afgehandeld. Acht calamiteiten zijn nog in onderzoek bij de zorgaanbieders en worden in 2023 afgehandeld. Voor één melding van een calamiteit zoekt het Toezicht Wmo uit of dit een calamiteit conform de definitie betreft. Daarnaast hebben we vijf calamiteiten uit 2021 afgehandeld.

In 2022 heeft het Toezicht Wmo twee digitale informatiebijeenkomsten georganiseerd voor nieuwe (gecontracteerde) zorgaanbieders in de regio. Van de 27 uitgenodigde aanbieders hebben zich 16 aanbieders aangemeld voor deze bijeenkomsten.

De deelnemers zijn positief over deze bijeenkomsten en waarderen het dat het Toezicht Wmo aandacht heeft voor informatie-uitwisseling, verwachtingen naar elkaar uitspreken en kennis delen over concrete kwaliteitscriteria waar aanbieders aan moeten voldoen.

Tot slot hebben wij als team wederom geïnvesteerd in samenwerking met gemeenten, (andere) toezichthouders kwaliteit en rechtmatigheid, VNG, GGD-GHOR Nederland en het ministerie van VWS. Voor de (door)ontwikkeling van het Toezicht Wmo hebben we diverse presentaties verzorgd, kennis gedeeld en deelgenomen aan diverse landelijke werkgroepen.

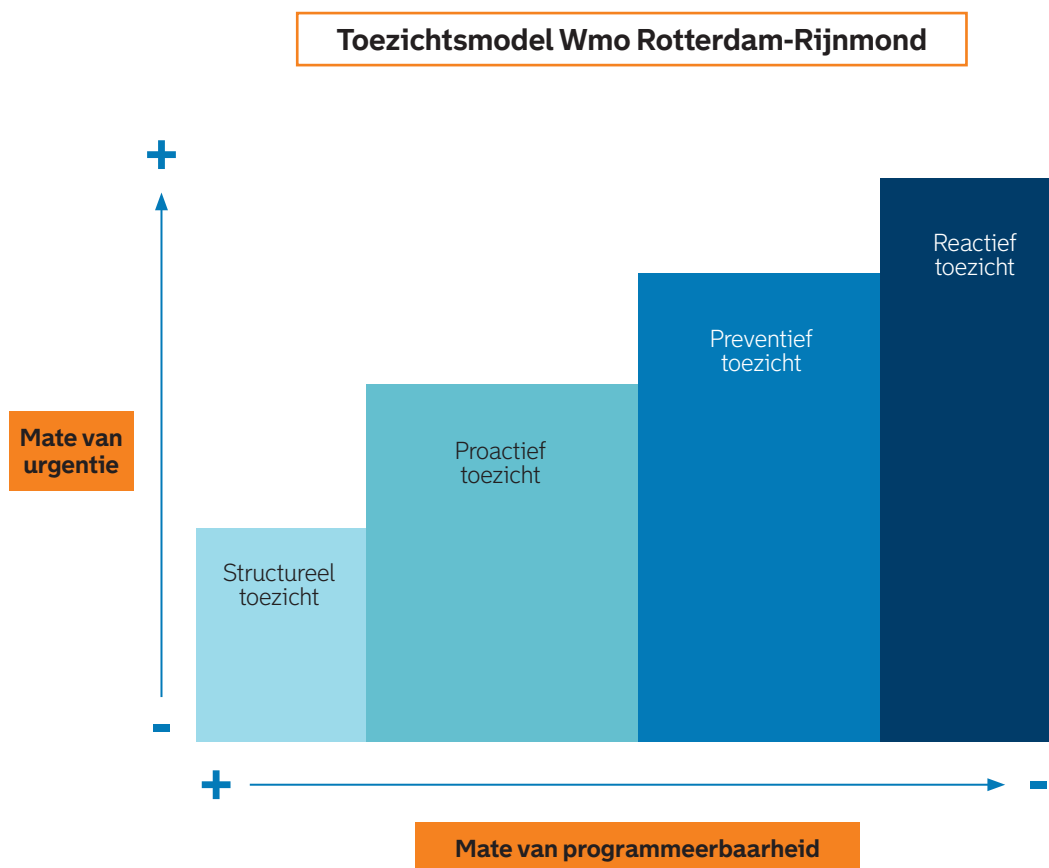
## Inhoudsopgave

Samenvatting

Inhoudsopgave	1
<b>1 Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2 Structureel Toezicht</b>	<b>2</b>
<b>3 Proactief Toezicht</b>	<b>3</b>
3.1 Verantwoording	3
<b>4 Preventief Toezicht</b>	<b>4</b>
4.1 Verantwoording	4
<b>5 Reactief toezicht</b>	<b>7</b>
<b>6 Overige werkzaamheden</b>	<b>9</b>
6.1 Afhandeling vragen, klachten en verzoeken	9
6.2 Werkgroepen	9
6.3 Afstemmen en samenwerken	10
6.4 Kennismaking wethouders regio Rotterdam-Rijnmond	10

## 1. Inleiding

Het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna Toezicht Wmo) hanteert in de uitvoering van werkzaamheden vier vormen van toezicht (zie figuur 1). In deze rapportage zijn de uitgevoerde activiteiten per toezichtsvorm verantwoord. Het Toezicht Wmo maakt rapportages van onderzoeken openbaar op de website van de GGD Rotterdam-Rijnmond.<sup>1</sup>



## 2. Structureel Toezicht

Het doel van structureel toezicht is om zorgaanbieders in de regio Rotterdam-Rijnmond (beter) te leren kennen. Daarnaast worden (nieuwe) zorgaanbieders actief geïnformeerd over de werkwijze van het Toezicht Wmo en de wettelijke verplichting om calamiteiten en geweld bij de verstrekking van voorziening te melden.

In het werkplan 2022 zijn de volgende activiteiten voor structureel toezicht opgenomen:

1. Organiseren van informatiebijeenkomsten voor nieuwe gecontracteerde aanbieders in de regio Rotterdam-Rijnmond met als doel om kennis te maken met het Toezicht Wmo en de meldingsbereidheid van calamiteiten te vergroten.

<sup>1</sup> <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/>

2. Uit een inventarisatie van het Toezicht Wmo blijkt dat in de regio meer dan 1000 unieke Pgb-aanbieders actief zijn.<sup>2</sup> Verkenning of deze Pgb-aanbieders door het Toezicht Wmo voorgelicht kunnen worden.

### Verantwoording

**Ad 1)** In mei 2022 zijn 27 nieuwe gecontracteerde zorgaanbieders uit de regio Rotterdam-Rijnmond uitgenodigd om deel te nemen aan twee informatiebijeenkomsten. In totaal hebben 16 aanbieders deelgenomen aan deze bijeenkomsten. De ervaringen van de deelnemers waren positief. Het wordt gewaardeerd dat al in een vroeg stadium aandacht is voor kennismaking, informatie-uitwisseling, verwachtingen uitspreken en kennis delen over concretere kwaliteitscriteria waar aanbieders aan moeten voldoen.

**Ad 2)** Uit diverse onderzoeken van het Toezicht Wmo blijkt dat Pgb-aanbieders behoefte hebben aan concrete informatie over kwaliteitscriteria en voorlichting over de werkwijze van het Toezicht Wmo. Op basis hiervan heeft het Toezicht Wmo data over Pgb-aanbieders bij de gemeenten opgevraagd om informatiebijeenkomsten te organiseren. Uit het vooronderzoek bleek dat de aangeleverde data onvoldoende gespecificeerd waren om Pgb-aanbieders te selecteren. Om dergelijke kennisbijeenkomsten ook voor Pgb-aanbieders mogelijk te maken is meer inspanning nodig dan bij de gecontracteerde aanbieders. De verzameling van kwalitatief goede data vereist relatief veel administratieve inzet door het Toezicht Wmo. Er is het eerste half jaar een proef gedaan met de gemeente Rotterdam om data via de SVB-portal te verkrijgen. De resultaten hiervan geven geen betrouwbaar beeld van de actieve Pgb-aanbieders. Bovendien ontbreken in deze datacontactgegevens van de Pgb-aanbieders. In ambtelijk overleg met de gemeenten is besloten dat gemeenten middels gemeentelijke websites en andere relevante media Pgb-aanbieders uitnodigen voor minimaal twee (digitale) bijeenkomsten, die het Toezicht Wmo in 2023 organiseert.

## 3. Proactief Toezicht

Proactief toezicht betreft de uitvoering van onderzoeken bij meerdere zorgaanbieders op basis van (risicovolle) thema's. Waar mogelijk worden de beleidsmatige bevindingen met betrekking tot het thema en/of doelgroep teruggelinkt aan de gemeente(n).

In het werkplan 2022 zijn de volgende activiteiten voor proactief toezicht opgenomen:

1. Administratieve toets bij Pgb-aanbieders.
2. Onderzoek naar onderaannemerschap door Zorg in Natura aanbieders.
3. Onderzoek naar Beschermd Wonen.

### 3.1 Verantwoording

**Ad 1)** Naar aanleiding van de administratieve toetsing van Pgb-aanbieders en de hertoetsing van enkele van deze aanbieders in 2021 is het eindrapport<sup>3</sup> van dit toezicht in 2022 aangevuld met een finale conclusie en zijn de gemeenten hierover geïnformeerd. Het eindrapport en de onderzoeksrapporten zijn begin 2022 gepubliceerd. Gemeenten is gevraagd wat zij met de aanbevelingen van het Toezicht Wmo gaan doen. Hierop is relatief weinig terugkoppeling ontvangen. Van de dertien gemeenten hebben vier gemeenten gereageerd met een terugkoppeling. Het is daarom bij het Toezicht Wmo niet volledig bekend in hoeverre dit onderzoek heeft bijgedragen aan de gemeentelijke inzet op de ondersteuning van Pgb-aanbieders.

<sup>2</sup> Informele Pgb-aanbieders zijn niet meegenomen in deze telling.

<sup>3</sup> Getiteld: 'Pgb-aanbieders in de regio Rotterdam-Rijnmond, samenvatting en analyse op basis van administratieve toetsing en gesprekken met zorgaanbieders'

**Ad 2)** In 2022 heeft het Toezicht Wmo een analyse uitgevoerd over de constructie van hoofd- en onderaannemerschap in de Wmo. Het doel is om te beoordelen of de kwaliteit van Wmo-ondersteuning door onderaannemers voldoende geborgd is. Hiervoor zijn drie aanbieders benaderd die werken als hoofdaanbieder. Ook is bij alle gemeenten in de regio informatie opgevraagd over relevante beleidsregels met betrekking tot onderaannemerschap. Uitkomsten van deze analyse worden in het eerste kwartaal 2023 aan de regio aangeboden en openbaar gemaakt door publicatie op de pagina van het Toezicht Wmo op de website van de GGD Rotterdam-Rijnmond.

**Ad 3)** In 2022 is onderzoek, na vooronderzoek in 2021, uitgevoerd naar hoe gemeenten en aanbieders de veiligheid van cliënten met een Beschermd Wonen indicatie borgen als er geen sprake is van 24/7 toezicht in de vorm van fysieke aanwezigheid van de zorgaanbieder. Aanvankelijk waren hier zes aanbieders voor geselecteerd. Na gesprekken met de centrumgemeenten en de aanbieders bleken drie van deze zes aanbieders aan de definitie van het onderzoek te voldoen. Om informatie op te halen zijn zowel medewerkers als cliënten van de geselecteerde aanbieders, beleidsmedewerkers en contractmanagers geïnterviewd. Relevante (beleids-) stukken zijn bestudeerd en de desbetreffende locaties/ woningen zijn bezocht door het Toezicht Wmo.

De bevindingen en aanbevelingen zijn middels een rapport eind 2022 ambtelijk onder gemeenten verspreid ten behoeve van eventueel commentaar. Begin 2023 stelt het Toezicht Wmo het rapport definitief vast. Het rapport wordt vervolgens verspreid onder de verantwoordelijk bestuurders binnen de regio en openbaar gemaakt door publicatie op de pagina van het Toezicht Wmo op de website van de GGD Rotterdam-Rijnmond. Het Toezicht Wmo stemt met de centrumgemeenten af op welke wijze navolging kan worden gegeven aan dit rapport en de daarin opgenomen aanbevelingen.

## 4. Preventief Toezicht

Preventief toezicht is de uitvoering van toezicht bij een aanbieder op basis van signalen die het Toezicht Wmo heeft ontvangen. De bevindingen en oordelen over de kwaliteit van ondersteuning worden verwoord in een rapportage.

In het werkplan 2022 zijn de volgende activiteiten voor preventief toezicht opgenomen:

1. Het uitvoeren van vijf heronderzoeken naar aanleiding van onderzoeken die in 2021 en 2022 zijn afgerond, waarbij verbetermaatregelen zijn geformuleerd.
2. Uitvoeren van vijf preventieve onderzoeken, afhankelijk van capaciteit, ontvangen signalen en prioritering in toezichtsactiviteiten.

### 4.1 Verantwoording

**Ad 1)** Het Toezicht Wmo heeft in 2022 twee heronderzoeken uitgevoerd en afgerond naar aanleiding van onderzoeken in 2021. Twee heronderzoeken naar aanleiding van onderzoeken in 2021 zijn in 2022 aangevangen en zullen naar verwachting in het eerste kwartaal van 2023 worden afgerond.

**Heronderzoek 1** In februari 2022 heeft het Toezicht Wmo een administratief heronderzoek uitgevoerd naar de implementatie van drie opgelegde verbetermaatregelen naar aanleiding van een preventief onderzoek op een Beschermd Wonen voorziening in

Tiengemeten (gemeente Hoeksche Waard). Hierbij constateerde het Toezicht Wmo dat één maatregel voldoende was uitgevoerd, één maatregel deels was uitgevoerd en één maatregel onvoldoende was uitgevoerd.

**Heronderzoek 2** Naar aanleiding van een preventief onderzoek waarbij de ondersteuning niet voldeed en er 26 verbetermaatregelen zijn opgelegd, heeft het Toezicht Wmo in januari 2022 moeten constateren dat het verbeterplan zoals dat was opgesteld door de aanbieder in december 2021 onvoldoende was (hierbij zijn de acht belangrijkste maatregelen getoetst). Op basis van deze bevindingen heeft de gemeente Schiedam in samenwerking met Rogplus de Pgb's van cliënten ingetrokken. Dit omdat de cliënten onvoldoende ondersteuning ontvingen, de aanbieder niet kon garanderen dat zij kwalitatief goede Wmo-ondersteuning kon bieden en er onrechtmatigheden in declaraties zijn geconstateerd. Naar aanleiding van een aankondiging van een heronderzoek in april 2022 vernam het Toezicht Wmo in mei 2022 dat de aanbieder niet meer actief was en er geen Wmo-ondersteuning geleverd werd. Indien deze aanbieder in de toekomst zijn werkzaamheden hervat en Wmo-ondersteuning zal gaan leveren aan cliënten, dient zij dit binnen drie dagen te melden bij het Toezicht Wmo zodat er alsnog een heronderzoek zal plaatsvinden.

**Heronderzoeken 3 en 4** In de tweede helft van 2022 zijn twee heronderzoeken opgestart naar aanbieders waarbij de opgelegde verbetermaatregelen naar aanleiding van een preventief onderzoek getoetst zullen worden. Deze onderzoeken zullen in het eerste kwartaal van 2023 worden afgerond waarbij de resultaten gedeeld zullen worden met de gemeenten.

**Ad2)** Het Toezicht Wmo heeft vijf preventieve onderzoeken uitgevoerd, waarvan één in de vorm van een signaalonderzoek en twee vooronderzoeken.

**Onderzoek 1:** Het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond heeft in april 2022 een onderzoek uitgevoerd naar een aanbieder in Rotterdam m.b.t. Begeleid Wonen. Op basis van bevindingen concludeert het Toezicht Wmo dat de geboden ondersteuning deels voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Met name de aangetroffen onhygiënische situatie in de gezamenlijke ruimten is naar oordeel van het Toezicht Wmo zeer zorgelijk. Deze situatie brengt risico's met zich mee en zorgt voor sociale en fysieke onveiligheid van cliënten. Het onderzoek heeft geleid tot tien verbetermaatregelen.

**Onderzoek 2:** Naar aanleiding van signalen over de kwaliteit van de Wmo-ondersteuning hebben het Toezicht Wmo van de GGD Haaglanden en het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond samen toezicht uitgevoerd bij een aanbieder. Op basis van de bevindingen concludeert het Toezicht Wmo dat de geboden ondersteuning bij deze aanbieder grotendeels niet voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen. Het Toezicht Wmo is van oordeel dat het kwaliteitsbeleid op de meeste punten voldoet, maar dat hieraan in praktijk onvoldoende uitvoering wordt gegeven. De kwaliteit van de cliëntdossiers varieert. Documenten met betrekking tot onder andere veiligheid (risico-inventarisatie, calamiteiten en incidenten, omgaan met agressie) zijn niet (voldoende) geborgd in de organisatie. Daarnaast constateert het Toezicht Wmo dat VOG's onvoldoende op orde zijn en dat de zorgaanbieder onvoldoende kan aantonen dat beroepskrachten voldoende zijn opgeleid. De zorgaanbieder zorgt niet voor bijscholing en organiseert onvoldoende afstemming tussen beroepskrachten. In de praktijk is er onvoldoende continuïteit in de ondersteuning en is het onvoldoende duidelijk op welke wijze de zorgaanbieder verwacht dat beroepskrachten de zelfredzaamheid van de cliënten bevorderen. Cliënten zelf zijn wisselend tevreden over deze aanbieder. Er is ontevredenheid over de communicatie

inzake de planning van de ondersteuning, de wisseling van beroepskrachten en het annuleren van afspraken. Het onderzoek heeft geleid tot 22 verbetermaatregelen. Het concept-rapport is voor hoor en wederhoor aangeboden aan de aanbieder en zal na het doorlopen van de vervolprocedure in 2023 openbaar worden gemaakt.

**Onderzoek 3:** Het Toezicht Wmo heeft verschillende signalen ontvangen over de kwaliteit van ondersteuning en veiligheid van een aanbieder. Het Toezicht Wmo heeft een vooronderzoek verricht om te inventariseren om hoeveel cliënten het gaat die ondersteuning ontvangen van deze aanbieder. Daarnaast is er ook veelvuldig overleg geweest met de betreffende gemeenten binnen de regio, de VNG, het RIEC en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Omdat er op dat moment van het vooronderzoek Wmo-ondersteuning werd geboden aan het geringe aantal (twee) cliënten en de betreffende gemeente dit zelf monitort, heeft het Toezicht Wmo besloten om geen nader preventief onderzoek te verrichten. In 2023 zal het Toezicht Wmo wederom inventariseren hoeveel cliënten ondersteuning ontvangen van deze aanbieder.

**Onderzoek 4:** Naar aanleiding van signalen over de kwaliteit van Wmo-ondersteuning heeft het Toezicht Wmo preventief toezicht uitgevoerd bij een aanbieder die met name ondersteuning levert in het kader van de Wmo aan cliënten binnen de gemeente Rotterdam, maar ook actief is in Schiedam en Capelle aan den IJssel. Op basis van de signalen is het onderzoek afgebakend tot de beroepsbekwaamheid (ook wel een signaalonderzoek genoemd). Het Toezicht Wmo constateert dat de beroepsbekwaamheid op orde is en grotendeels voldoet. Het onderzoek heeft geleid tot één verbetermaatregel.

**Onderzoek 5:** Naar aanleiding van een melding met betrekking tot een incident bij een aanbieder waarbij is gesteld dat deze melding geen calamiteit conform de definitie in de Wmo was, zag het Toezicht Wmo wel aanleiding om een vooronderzoek te starten naar deze aanbieder. Na analyse van de eerste bevindingen zal begin 2023 besloten worden of dit vooronderzoek wordt afgesloten, of dat vervolgonderzoek noodzakelijk is. Dit omdat het Toezicht Wmo het incident beschouwt als signaal over de kwaliteit van ondersteuning en daarom zicht wil hebben op de gebeurtenissen en op de eventuele verbetermaatregelen.

### Ontvangen signalen

In 2022 heeft het Toezicht Wmo 48 signalen ontvangen. Hieronder zijn deze signalen per gemeente en categorie in kaart gebracht.

Aantal meldingen	Onderwerp	Betrekking op gemeente
13x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door Pgb-aanbieder	Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen, Schiedam. Hoekse Waard, Goeree, Krimpen aan den IJssel
2x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door ZIN-aanbieder	Rotterdam
8x	Vermoeden van fraude door Pgb-aanbieder	Rotterdam, Vlaardingen, Schiedam, Maassluis
3x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door Pgb-aanbieder in combinatie met vermoeden van fraude	Rotterdam



2x	Dwingende/agressieve acquisitie door PGB aanbieder	Krimpen aan den IJssel, Rotterdam
2x	Calamiteit gemeld door derden, niet zijnde de aanbieder zelf	Rotterdam, Vlaardingen
6x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door Pgb-aanbieder	Rotterdam, Brielle, Nissewaard
5x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door ZIN-aanbieder	Rotterdam, BAR <sup>4</sup> , Nissewaard
3x	Vermoeden van fraude door Pgb-aanbieder	Nissewaard, Rotterdam
3x	Slechte kwaliteit van ondersteuning door Pgb-aanbieder in combinatie met vermoeden van fraude	Rotterdam, Schiedam
1x	Incident zonder letsel binnen BW	Rotterdam

## 5. Reactief toezicht

Zorgaanbieders en wijkteams van gemeenten zijn wettelijk verplicht om calamiteiten<sup>5</sup> en geweld bij de verstrekking van een voorziening<sup>6</sup> te melden bij het Toezicht Wmo. Het doel van reactief toezicht is om zorgaanbieders en wijkteams te stimuleren om te leren van calamiteiten. Het Toezicht Wmo volgt het verbetertraject en geeft een oordeel. De uitvoering van reactief toezicht is afhankelijk van het aantal meldingen van calamiteiten per jaar en daarom niet vooraf te voorspellen.

In het werkplan 2022 zijn de volgende activiteiten voor reactief toezicht opgenomen:

1. Vijf calamiteiten uit 2021 afronden.
2. In behandeling nemen van ongeveer 15-20 meldingen van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening.

### 5.1 Verantwoording 2022

**Ad 1)** Bij aanvang van 2022 had het Toezicht Wmo vijf openstaande calamiteiten uit 2021. Het Toezicht Wmo heeft deze calamiteiten in 2022 afgehandeld.

<sup>4</sup> Samenwerkingsverband Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

<sup>5</sup> Calamiteit: Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

<sup>6</sup> Geweld bij de verstrekking van een voorziening: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, als mede lichamelijk en geestelijk geweld tegen een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

Nr.	Omschrijving	Afhandeling	Betrekking op gemeente
1	Cliënt is neergestoken	Afgehandeld	Rotterdam
2	Seksueel geweld door medewerker	Afgehandeld	Rotterdam
3	Seksueel geweld door medewerker	Afgehandeld	Rotterdam
4	Suicide cliënt	Afgehandeld	Rotterdam
5	Suicide cliënt	Afgehandeld	Rotterdam

### Verantwoording 2022

**Ad 2)** In 2022 heeft het Toezicht Wmo 27 meldingen van calamiteiten ontvangen. Elf van deze meldingen waren geen calamiteit conform de definitie in de Wmo.<sup>7</sup> Zestien meldingen zijn in behandeling genomen, waarvan zeven zijn afgehandeld. Acht meldingen zijn nog in onderzoek bij de zorgaanbieders en worden in 2023 afgehandeld. Voor één melding van een calamiteit zoekt het Toezicht Wmo uit of dit een calamiteit conform de definitie betreft. Hieronder zijn de calamiteiten per gemeente nader beschreven.

Nr.	Omschrijving	Afhandeling	Betrekking op gemeente
1	Cliënt is overleden op dagbesteding	Afgehandeld	Rotterdam
2	Poging Suicide	Afgehandeld	Maassluis
3	Suicide cliënt	Afgehandeld	Rotterdam
4	Fysiek geweld tussen twee cliënten	Afgehandeld	Rotterdam
5	Mishandeling van cliënt met dood als gevolg	Afgehandeld	Rotterdam
6	Overdosis	Afgehandeld	Rotterdam
7	Seksuele relatie tussen medewerker en cliënt	Afgehandeld	Schiedam

<sup>7</sup> Het Toezicht Wmo toetst de meldingen aan de definitie van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening in artikel 1.1.1. van de Wmo.

8	Suicide door cliënt	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam
9	Seksuele relatie tussen medewerker en cliënt	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam
10	Suicide	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Nissewaard
11	Mishandeling binnen een voorziening door een bezoeker	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam
12	Fysiek geweld tussen twee cliënten	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Nissewaard
13	Onnatuurlijke dood	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam
14	Suicide door cliënt	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam
15	Grensoverschrijdend gedrag binnen het gezin met kinderen.	Deze calamiteit is in behandeling bij het Toezicht Wmo.	Rotterdam

## 6. Overige werkzaamheden

### 6.1 Afhandeling vragen, klachten en verzoeken

Het Toezicht Wmo ontvangt met enige regelmaat vragen, klachten of verzoeken van burgers, zorgaanbieders en gemeenten. Deze vragen worden zo goed als mogelijk beantwoord. Indien nodig worden deze vragen, klachten of verzoeken doorgezet naar de verantwoordelijke partijen.

### 6.2 Werkgroepen

Het Toezicht Wmo heeft deelgenomen aan de diverse (landelijke) werkgroepen en een bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van het Toezicht Wmo. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Regionaal beleidsoverleg Rotterdam-Rijnmond Toezicht Wmo;
- Regionaal overleg toezichthouders rechtmatigheid van de VNG;
- Landelijk afstemmingsoverleg van GGD-GHOR Nederland tussen toezichthouders Wmo van andere GGD' en, de VNG en IGJ.
- Landelijke intervisie koplopers Toezicht Wmo.

Het Toezicht Wmo voorziet daarmee de vertegenwoordigende gemeenten uit deze regio, waar noodzakelijk, van advies over uitkomsten van dit overleg. Het Toezicht Wmo neemt deel aan de werkgroep van het ministerie van VWS gericht op de doorontwikkeling van het Toezicht op de Wmo. Dit wordt door het ministerie vastgelegd in een nieuw landelijk beleidskader Wmo.

### **6.3 Afstemmen en samenwerken**

Kennisdeling, afstemming en samenwerking met andere toezichthouders is fundamenteel en belangrijk voor het Toezicht Wmo om zich door te kunnen blijven ontwikkelen en de efficiency van het toezicht te bevorderen. Zo neemt het Toezicht Wmo bij enkele gemeenten binnen de regio deel aan afstemoverleggen waarbij bijvoorbeeld gesproken wordt over signalen op het gebied van kwaliteit van ondersteuning.

### **6.4 Kennismaking wethouders regio Rotterdam-Rijnmond.**

Naar aanleiding van de verkiezingen in 2022 en de aanstelling van het nieuwe teamhoofd van het Toezicht Wmo heeft in 2022 het grootste deel van de gesprekken tussen het Toezicht Wmo en de wethouders in de regio plaatsgevonden. In 2023 vinden de overige gesprekken plaats.



**GGD**  
Rotterdam-  
Rijnmond