



Onderwerp:

Afsluiten preventief toezicht

Bezoekadres:

Coolsingel 40, Rotterdam

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Internet: www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Datum: 07 november 2019

ZERO & SANO BV

Raad van bestuur

Mathenesserweg 106 A

3026 HH Rotterdam

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Geachte raad van bestuur,

Het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond (hierna Toezicht Wmo) heeft begin 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de geboden Wmo-ondersteuning door Pgb-aanbieder Zero & Sano te Rotterdam.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van de geboden ondersteuning grotendeels¹ voldeed aan de wettelijke kwaliteitseisen. Het onderzoeksrapport is op 12 april 2019 vastgesteld en aan u opgestuurd. In het onderzoeksrapport heeft het Toezicht Wmo vier verbetermaatregelen aan Zero & Sano opgelegd. U had tot en met 15 oktober 2019 de tijd om deze maatregelen te implementeren en te borgen in uw organisatie.

Verbetertraject

Zero & Sano is voortvarend aan de slag gegaan met het verbetertraject. Op 2 juni 2019 is het verbeterplan bij het Toezicht Wmo ingediend.

Heronderzoek

Op 8 oktober 2019 heeft het Toezicht Wmo een heronderzoek uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek concludeert het Toezicht Wmo dat alle verbetermaatregelen door Zero & Sano zorgvuldig zijn geïmplementeerd en geborgd in beleid.

Het Toezicht Wmo sluit hiermee het preventief onderzoek naar Zero & Sano af.

¹ Het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond maakt in de beoordeling onderscheid in vijf categorieën, namelijk: voldoet niet, voldoet grotendeels niet, voldoet deels, voldoet grotendeels, voldoet.



Openbaarmaking

Conform procedure van openbaarmaking² besluit het Toezicht Wmo om deze brief openbaar te maken.

Deze brief zal, gelet op artikel 6, vijfde lid, van de Wet Openbaarheid van Bestuur niet eerder dan twee weken na dagtekening van deze brief openbaar worden gemaakt door middel van publicatie op de website van de GGD Rotterdam-Rijnmond, <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/>.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De gemeente Rotterdam ontvangt een kopie van deze brief.

Met vriendelijke groet,

Toezichthouder Wmo
GGD Rotterdam-Rijnmond

² <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/>



Niet eens met deze beslissing?

Dan kunt u, of een andere belanghebbende, een bezwaarschrift indienen. Dit moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit. U stuurt het bezwaarschrift naar:

Het college van burgemeester en wethouders
t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie
Postbus 1011, 3000 BA te ROTTERDAM
Faxnummer Algemene Bezwaarschriftencommissie: (010) 267 63 00.

In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

- uw naam, adres en handtekening;
- uw telefoonnummer zodat contact met u opgenomen kan worden om samen met u te bespreken wat de beste aanpak van uw bezwaarschrift is;
- de datum waarop u bezwaar maakt;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- de reden(en) van uw bezwaar.

U wordt verzocht tevens een kopie van dit besluit mee te zenden.

U kunt uw bezwaarschrift via internet ook digitaal indienen.

Zie: http://www.rotterdam.nl/product:bezwaar_indienen

Hiervoor is een DigiD of een E-herkenning voor bedrijven nodig.

U kunt het bezwaarschrift niet op een andere digitale wijze, bijvoorbeeld per e-mail, indienen.

U kunt, indien u een bezwaarschrift bij het college heeft ingediend, een verzoek om voorlopige voorziening (o.a. schorsing) indienen bij:

Rechtbank Rotterdam, sector Bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM te ROTTERDAM.

Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd.

Verdere informatie kunt u vinden op de website van de rechtbank Rotterdam:

www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rotterdam.