



Onderwerp:

Verbeterplan Directzorg n.a.v. toezicht Wmo

Bezoekadres:

Coolsingel 40, Rotterdam

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Internet: <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/>

Van: Toezicht Wmo

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Datum: 25 juli 2018

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Directzorg
T.a.v. de directeur
Voorstraat 61
3231 BG Brielle

Geachte Heer,

In september en oktober 2017 heeft het toezicht Wmo in het kader van proactief toezicht onderzoek gedaan naar de ondersteuning op basis van de Wmo2015 door Directzorg. Het toezicht was gericht op de kwaliteit van de geboden overbruggingszorg aan GGZ-cliënten.

Het rapport naar aanleiding van dit onderzoek heeft u op 22 december 2017 ontvangen. Toezicht Wmo was hierin van oordeel dat de door u geboden ondersteuning in dit kader grotendeel voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen, zoals opgenomen in de Wmo 2015.

Toezicht Wmo heeft in de rapport verbetermaatregelen benoemd en aangegeven te verwachten dat u voor 1 mei 2018 deze verbetermaatregelen zou treffen. Het advies van het toezicht Wmo was om de verbetermaatregelen breder toe te passen dan alleen op cliënten met overbruggingszorg.

Op 20 april 2018 heeft u het toezicht Wmo geïnformeerd over de wijze waarop u uitvoering gaat geven aan deze maatregelen. Dit heeft u gedaan aan de hand van een verbeterplan. Dit verbeterplan is geformuleerd in een Plan-Do-check-Act format, waarbij u aangeeft dat dit plan onderdeel vormt van de 'Check'. U heeft aan elk onderdeel in dit verbeterplan termijnen gekoppeld (Q2-2018, Q3-2018) of aangegeven dat dit doorlopend zal worden uitgevoerd.

- Er is sprake van training van medewerkers door middel van scholing, inhoudelijk overleg en intervisie met oog op de kwaliteit van de intake, ZRM en leveringsplannen. De manager gaat jaarlijks zorginhoudelijk met de cliënt evalueren. Tevens geeft u aan een sociaal psychiatrisch verpleegkundige te positioneren.
- Voor wat betreft de wachtlijsten worden voldoende maatregelen genomen om regelmatig over cliënten met overbruggingszorg met de andere zorgaanbieders en de gemeente af te kunnen stemmen. Ook is er aandacht voor deze cliënten bij acute zorg en vraag, los van de plek op de wachtlijst. U geeft aan in dergelijke gevallen een MDO met betrokkenen te organiseren.



- Daarnaast geeft u aan dat Directzorg alle dossiers gaat voorzien van een signaleringsplan en dat bij overbruggingszorg specifieke risico's worden benoemd. De bereikbaarheidsdienst 24/7 zal beschikking krijgen over en cliëntkaart met daarin het netwerk van de cliënt beschreven.

Toezicht Wmo is van oordeel dat de inhoud van het verbeterplan van Directzorg vertrouwen geeft dat bovenstaande maatregelen worden uitgevoerd. Toezicht Wmo gaat ervan uit dat Directzorg in aanvulling hierop als onderdeel van de jaarlijkse PDCA-cyclus (de kwaliteit van) deze uitvoering ook gaat monitoren.

Toezicht Wmo heeft niet het voornemen specifiek de uitvoering van bovenstaande maatregelen te toetsen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en uitvoeringsorganisatie ROGplus ontvangen een afschrift van deze brief.

Hoogachtend,

Toezichthouder Wmo
GGD Rotterdam-Rijnmond